

## ERILIA

Nouvelle gouvernance

## PRODUCTION

Au fil des livraisons

## ENTREPRISE

Gestionnaires d'immeubles :  
trois femmes apportent  
leur différence

Erilia dans les frontières  
du Genevois

Centre de gestion d'Avignon :  
l'arrivée d'un nouveau chef  
de centre

## BILAN

L'activité 2013 en chiffres

Les résultats de  
l'enquête sociale 2014



4



ERILIA

Nouvelle gouvernance

32



ENTREPRISE

Centre de gestion d'Avignon : l'arrivée d'un nouveau chef de centre

6



PRODUCTION

Au fil des livraisons

34



BILAN

L'activité 2013 en chiffres

28



ENTREPRISE

Gestionnaires d'immeubles : trois femmes apportent leur différence

42



BILAN

Les résultats de l'enquête sociale 2014

30



ENTREPRISE

Erilia dans les frontières du Genevois



Biarritz - Quartier Kléber - Construction de 382 logements

## Édito

Par Hubert Voglimacci  
Président

A un moment où l'économie de notre pays peine à reprendre son souffle et à redonner l'activité et l'espoir à ceux et à celles qui en sont malheureusement dépourvus, le logement social est une nouvelle fois – légitimement – mis à contribution pour intervenir de manière contra-cyclique en faveur de la reprise.

Cette demande instantane de la part de l'Etat, offre de surcroit l'avantage de répondre à un besoin reconnu majeur de renouvellement et de développement du patrimoine, au-delà même des zones dites « tendues » et des réalisations traditionnelles du monde HLM, puisqu'il nous est demandé de nous intéresser également désormais au logement dit « intermédiaire » au bénéfice des classes moyennes. Nous n'avions certes pas attendu ces récentes incitations pour intervenir dans ces deux directions. Mais il est réconfortant de constater qu'une nouvelle fois, nos anticipations se sont parfaitement insérées dans l'évolution des besoins, aussi bien à l'égard de leur volume, que de leur nature, ou des sites concernés. Souhaitons simplement que dans l'esprit des allègements et simplifications annoncés récemment pour faciliter l'acte de bâtir et maîtriser les règles et les procédures, les modes opératoires recommandés ne viennent pas alourdir ou rendre plus complexes les processus que nous avons déjà pratiqués avec succès.

Quoi qu'il en soit nous devons savoir, comme toujours, concilier sagesse et dynamisme pour répondre aux besoins de nos populations et de notre économie, sans méconnaître la nécessité des équilibres de gestion.

Il est de notre devoir de réussir.

**Directeur de la publication :** Bernard Ranvier

**Rédacteur en chef :** Jean-Claude Pépin

**Secrétariat de rédaction :** Jennifer Fergan

**Rédaction :** Michel Couartou – Marie-Line Lybrecht

**Ont participé à ce numéro :** Elodie Ballot Besson – Odile Castino – Alain Dreyfuss – Christian Hermelle – Antoine Jeandet – Joël Koskas

Dominique Lombard – Jean-Louis Matheron – Claude Minck – Thierry Nocher – Ronan Perrazzi – Isabelle Urtis

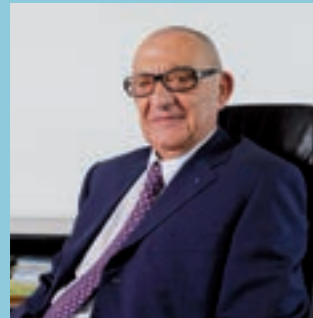
**Crédits photographiques :** Claude Almodovar Photographe – Charles Siaux – Marc Carpentier – Serge Demailly – David Helman

David Merle – NKWC – Photos Benoist – Henri Comte – Point Photo (Renate Godefroid)

**Maquette :** Arc-en-Ciel

**Impression :** Digital printing, Marseille

**Photo de couverture :** Le Pré-Saint-Germain (Lyon 7<sup>ème</sup>)



Hubert Voglimacci



Bernard Ranvier

# ERILIA

## Nouvelle gouvernance

L'assemblée générale du 13 juin 2014 a donné la possibilité au conseil d'administration de séparer les fonctions de président et de directeur général, qui seront désormais assumées respectivement par Hubert Voglimacci et Bernard Ranvier.

Entretien avec les deux hommes qui vont désormais diriger la société.

### Comment voyez-vous l'évolution du logement social à court, moyen et long terme ?

**Bernard Ranvier.** Nous avons une mission d'intérêt général et ce qui nous incombe devient de plus en plus complexe et difficile à assumer. Nous sommes confrontés à des problématiques qui impactent fortement notre stratégie : un foncier constructible de plus en plus cher, des coûts de construction qui augmentent plus vite que l'évolution des loyers, une baisse significative des aides financières de l'Etat, un déficit important de logements sociaux dans les zones tendues, une paupérisation forte des populations que nous logeons, et même une concurrence de plus en plus âpre entre les bailleurs sociaux.

Il va nous falloir trouver un nouveau modèle. Comment produire plus sans aides tout en garantissant un niveau de qualité élevé ? Par ailleurs, à l'heure où les outils de communication et de transmission d'informations se démocratisent très vite, les attentes de nos locataires sont de plus en plus exigeantes. Comment adapter les logements aux nouveaux modes de vie ? Les familles recomposées, les « enfants du week-end », le travail à la maison...

Nous sentons bien qu'il va nous falloir développer de nouveaux services « immobiliers » auprès de nos locataires. Et cela dans un contexte financier de plus en plus tendu.

La relation avec les collectivités locales est essentielle pour notre activité et la territorialité accentue nos rapports. Il nous faudra être de plus en plus en symbiose avec les pouvoirs publics locaux, sans l'aide desquels nous ne pourrions pas construire. A l'inverse, les collectivités ne pourront pas assumer une véritable politique du logement sans la collaboration étroite des bailleurs sociaux.

**Hubert Voglimacci.** La grande incertitude des années qui viennent sera évidemment le financement. Il faudra bien trouver des compensations à la baisse des aides publiques. Pourquoi pas des allègements fiscaux spécifiques ou tout au moins des aménagements dans la fiscalité qui nous touche ? Je reste également préoccupé quant à la pérennité du système du 1 % logement.

Dans la logique de ce qui se passe actuellement, nous serons certainement conduits à nous associer de plus en plus à la promotion privée.

Sans oublier la nécessité d'adapter nos logements, voire nos structures, au vieillissement de la population et aux contraintes du développement durable.

Dans tous les cas, le choix de nous placer parmi les acteurs sociaux les plus importants de la Caisse d'Épargne devrait incontestablement contribuer à renforcer notre capacité et notre adaptation au futur.

**La loi Borloo a modifié la gouvernance des sociétés Hlm en leur faisant obligation d'avoir un actionnaire de référence. L'indépendance et l'autonomie d'Erilia ont-elles été sauvegardées par cette évolution obligée ?**

**Hubert Voglimacci.** L'indépendance ne se conçoit qu'en rapport avec la capacité d'action, dans l'optique de la mission qui est confiée.

Nous avons librement choisi la Caisse d'Épargne car elle est aussi très attachée aux valeurs de performance et d'autonomie qui nous animent. Et la constitution, puis le développement, de l'association « Habitat en région », dédiée au logement social au sein du groupe BPCE, témoigne de son intérêt pour notre activité, autant économique que sociale.

**Bernard Ranvier.** L'arrivée des Caisses d'Épargne comme actionnaire majoritaire d'Erilia a permis paradoxalement de maintenir une autonomie territoriale forte. Les Caisses d'Épargne sont la banque de référence du logement social et leur répartition sur tout le territoire national, avec des implantations au cœur de chaque région, leur permet d'avoir une connaissance fine des territoires couverts au sein desquels elles jouent un rôle économique essentiel.

Le réseau national professionnel qu'elles ont créé, « Habitat en région » qui fédère toutes les sociétés filiales des Caisses d'Épargne, est un réseau dynamique qui met en avant la force du collectif. Et ce n'est pas rien : 5 000 logements neufs produits par an pour actuellement 190 000 logements gérés. Cela nous permet de développer des synergies entre le métier d'opérateur et celui de banquier, de conserver une identité locale tout en se renforçant collectivement et d'être à même de réfléchir et de bâtir des stratégies sur les grandes évolutions de notre secteur socio-économique.

**Comment le changement de gouvernance chez Erilia, arrêté après l'assemblée générale du 13 juin, va-t-il se traduire dans les faits ?**

**Hubert Voglimacci.** La séparation des fonctions de président et de directeur général a été retenue par le conseil d'administration à l'issue de l'assemblée générale du 13 juin. Comme prévu, j'assurerai la présidence du Conseil d'administration et Bernard Ranvier la direction générale. Il appartiendra à chacun de mettre en œuvre en parfaite harmonie la plénitude de ses attributions au service d'une entreprise qui est en bonne santé financière et qui ne demande qu'à se développer.

**Bernard Ranvier.** C'est un changement dans le mode de fonctionnement de la direction générale. Jusqu'à présent la société était gouvernée par un président directeur général et un directeur général délégué. Désormais, il y aura un président et un directeur général. Le rôle du président sera d'assurer le relationnel et l'information des actionnaires et des membres du conseil d'administration.

Le directeur général, quant à lui, est le pilote opérationnel de la société. Il définit la stratégie de l'entreprise, la propose au conseil d'administration pour validation, déploie la politique qui en découle et manage les différents « métiers » au travers d'un comité de direction.

**Quelle sera donc, Bernard Ranvier, l'organisation de la société que vous allez mettre en place ?**

**Bernard Ranvier.** Mon rôle sera de pérenniser notre action. Il faut renforcer encore les points forts d'Erilia et s'inscrire dans une logique de progrès. Être capable de s'adapter et d'innover tout en sachant capitaliser les savoir-faire de chacun des salariés.

Un des grands atouts d'Erilia est son excellence en matière de gestion. Il nous faudra être encore meilleurs pour rester dans le « peloton de tête » par rapport à la concurrence. Dans un environnement de plus en plus concurrentiel, il faut que nous soyons capables de mieux travailler ensemble. La réponse à cet enjeu sera une adaptation de tous les collaborateurs pour une meilleure efficacité.

Cela passera par le développement managérial transversal et participatif, par la gestion et le développement des compétences, par la communication interne et externe, et par l'amélioration de nos processus métiers.

De nouvelles modalités de fonctionnement seront présentées au comité de direction en septembre et octobre prochain et seront annoncées à l'ensemble des collaborateurs à la fin du mois d'octobre. La déclinaison opérationnelle de cette nouvelle organisation se fera le 1<sup>er</sup> janvier 2015.

**Quelle sera la stratégie de développement de la société, en matière de financement, de territoires et de produits ?**

**Bernard Ranvier.** Sur les six années à venir, Erilia a déjà projeté dans son plan de développement la production de 12 000 logements sociaux neufs, soit 2 000 par an. Cet objectif s'inscrit dans notre vocation assumée de bailleur social à compétence nationale et il sera localisé dans les bassins d'habitat où la demande est forte, c'est-à-dire les régions PACA, Rhône-Alpes, Languedoc, Corse (qui sont nos régions historiques d'implantation), mais aussi Aquitaine, de Bordeaux à Biarritz, et l'Ile de France.

Cette politique, bien sûr, je la partage pleinement et je m'efforcerai de la soutenir et de l'organiser dans la mesure où notre environnement externe, les coûts et les financements le permettent.

*Propos recueillis par Michel Couartou*

# Au fil des livraisons



## BORGO (HAUTE CORSE)

Programme :  
48 logements  
(35 PLUS, 13 PLAI)  
16 T2, 16 T3, 16 T4

Architecte :  
Paul Navari

### Liccia 4

## Tranches successives

Commencé en 2000 sur un vaste terrain situé dans la plaine de Borgo, face à la gendarmerie, à proximité des commerces et de la gare, le programme A Liccia a été livré en quatre tranches succes-

sives, conçues par le même architecte. Celle-ci est la quatrième, érigée sur une partie du terrain restée constructible. La résidence compte désormais 26 pavillons et 138 logements collectifs et

pourrait encore s'agrandir. Si les trois premières tranches affichent le même style architectural, cette fois-ci, le style de ce programme collectif réunissant trois bâtiments, diffère légèrement.



## TOULON (VAR)

Programme :  
28 logements  
(22 PLUS, 6 PLAI)  
11 T2, 7 T3, 8 T4, 2 T5

Architecte :  
Cabinet A. Criado

### Villa Noémi

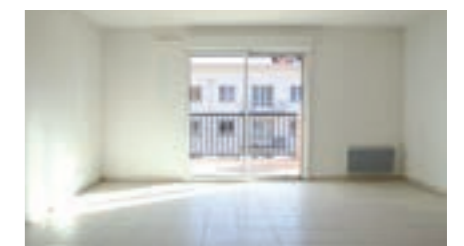
## Cousine de la Providence

Noémi a-t-elle perdu son « e » ? Pas du tout. Le nom de cette résidence de 28 logements (dont 4 sont réservés au personnel du ministère de la Défense) n'a rien à voir avec le prénom féminin. Il s'agit en fait du nom de l'un des propriétaires du terrain sur lequel elle a été bâtie, après démolition de deux maisons plus que vétustes, dans ce quartier St

Jean du Var en pleine rénovation, dans Toulon intra-muros. La Villa Noémi s'inscrit dans l'alignement de la résidence Providence, livrée en 2012. Elle verra, comme elle, le transport en commun en site propre passer bientôt sous ses fenêtres.

Le style architectural est proche de celui de La Providence. La résidence en R+5 présente de belles

terrasses arrondies, fermées en vérandas pour le premier étage afin de limiter les nuisances acoustiques. L'immeuble en forme de « L » dispose d'une cour d'agrément. Le rez-de-chaussée a été vendu à la Caisse d'épargne pour y installer une agence bancaire.





### LA FARLÈDE (VAR)

Programme :  
38 logements  
(28 PLUS, 10 PLAI)  
13 T2, 19 T3, 4 T4, 2 T5

Architecte :  
Jacques VILLA

La Fontaine Dorée était le nom de la source du Réganas. Il a également été donné à l'ancienne cave coopérative, construite dans les années 1920, avec les deniers de certains viticulteurs de la commune. On y a longtemps fabriqué du vin mousseux qui portait lui-même l'appellation Fontaine Dorée.

### La Fontaine Dorée

## Cohabiter avec les associations jeunesse

L'ancienne cave vinicole de La Farlède, cédée par la mairie à Erilia pour que soit construite cette résidence, lui a donné son nom. Les habitants pourront ainsi se remémorer La Fontaine Dorée, ce cru local légèrement pétillant qui a connu de belles heures. Située en centre-ville, près de la mairie, des commerces et d'un complexe sportif, dans un quartier pavillonnaire,

cette résidence BBC Effinergie (certification Qualitel) de deux étages, afin de ne pas jurer dans son environnement. Le style architectural, soigné et élégant, mêle des façades blanches et rouges avec des gardes corps opaques, et des toits de tuiles. Au rez-de-chaussée, près de 500 m<sup>2</sup> de locaux ont été retro-cédés à la ville pour y installer

différents locaux associatifs : un bureau Information Jeunesse, des salles de sports, des bureaux pour le vélo club, les scouts...

Il s'agit des premiers logements livrés par Erilia dans cette commune dynamique de l'est toulonnais où elle a été chargée de réaliser une gendarmerie livrée en 2006.



### VIF (ISÈRE)

Programme :  
11 logements (8 PLUS, 3 PLAI)  
3 T2, 4 T3, 4 T4

Architecte :  
Atelier A Architecture



### Le Tempo

## Gestion simplifiée

Erilia signe là sa première implantation dans cette commune de 8 000 habitants rattachée à Alpes Métropole, la communauté d'agglomération de Grenoble. Il s'agit d'une acquisition en Vefa de l'un des trois immeubles en R+3 de cet ensemble de 33 logements. Trois des appartements sont réservés au personnel militaire. La plupart

des logements sont traversants, avec volets roulants électriques dans les pièces à vivre, radiateur sèche-serviettes dans la salle de bains, vidéophone dans les halls d'entrée. Ce programme bénéficie du label BBC. Au cœur du village de Vif, il s'inscrit dans un environnement champêtre tout étant proche de toutes les com-

modités : écoles, collège, transports en communs, gare SNCF, accès rapide à l'autoroute A51. La gestion en sera d'autant plus simplifiée que Le Tempo est situé à 3 kilomètres des deux programmes livrés récemment à Varcas Allières, dans la même vallée.



Depuis 2004, la commune du Vif est rattachée à la communauté d'agglomération Grenoble - Alpes Métropole en même temps que les communes du Gua, de Saint-Paul-de-Varces et de Varcas-Allières-et-Risset. Elle se situe à 16 km au sud de Grenoble. Ses habitants (8 000) sont appelés les Vifois (pour les « étrangers ») et les Picabans par les habitants. Le nom de la commune dériverait du mot latin Vicus, qualifiant une petite agglomération dotée d'une organisation municipale mais qui n'avaient pas le statut de ville. Le village était déjà connu au XI<sup>e</sup> siècle sous le nom de Viu.



### BOURGOIN JALLIEU (ISÈRE)

Programme :  
43 logements  
(31 PLUS, 12 PLAI)  
14 T2, 26 T3, 3 T4

Architecte :  
Atelier d'architecture Hamida  
Belrhali

### La Régence Localisation optimale

Déjà bien implantée dans cette commune en fort développement économique, rattachée à la Capi (Communauté d'agglomération Porte de l'Isère), Erilia a eu l'opportunité d'acquies la totalité d'un programme en Vefa. Plu-

sieurs locaux en rez-de-chaussée ont été réservés à des sociétés artisanales ou de services. Cette résidence de 5 étages de style traditionnel avec toiture tuile est estampillée BBC : elle a été équipée de panneaux solaires

pour l'eau chaude sanitaire et d'un chauffage au gaz. Comme les autres résidences gérées par Erilia dans cette commune, elle est située en zone urbaine centrale.

### LYON (RHÔNE)

Programme :  
49 logements  
(37 PLUS, 12 PLAI)  
12 T2, 23 T3, 9 T4, 5 T5

Architecte :  
HTVS

### Le Pré-Saint-Germain

#### Au cœur du renouveau

Le 7<sup>ème</sup> arrondissement de Lyon a vu fermer ces dernières années les entreprises et locaux d'activités qui s'y tenaient encore. Dans la foulée, ce quartier central, actif et populaire, a bénéficié d'une belle rénovation et voit pousser depuis de nombreux programmes immobiliers. Le Pré-Saint-Germain est l'un de

ces programmes de rénovation urbaine multifacettes : il intègre dans le même pâté de maison, aéré par un mail central et des espaces verts d'agrément, outre des logements, une résidence de tourisme (96 logements) et une résidence pour étudiants (114 logements). Erilia y a donc acquis 49 logements réunis

dans deux bâtiments, trois étant « isolés » dans l'un des bâtiments dédiés à l'accession à la propriété. Dix logements sont réservés aux personnels du Ministère de la Défense qui auront tout le loisir de faire leur trajet à pied tant le quartier général de commandement du sud-est est proche.



Profitant des synergies engendrées par les métropoles voisines (Lyon, Saint-Étienne, Vienne, Grenoble et Chambéry), la Communauté d'agglomération Porte de l'Isère (CAPI) représente aujourd'hui le deuxième pôle urbain et économique de l'Isère (100 000 habitants, 46 000 emplois, 5 600 entreprises). Le partenariat engagé depuis 2009, entre la CAPI, le Grand Lyon, Saint-Étienne Métropole et ViennAgglo s'est concrétisé en juin 2012 par la création du Pôle métropolitain.



### CRAPONNE (RHÔNE)

Programme :  
7 logements (5 PLUS, 2 PLAI)  
1 T1, 4 T2, 2 T3

Architecte :  
Architectes associés Balandras  
Mirabaud Ressay

### Central Garden Résidentiel chic

Erilia continue de se développer dans cette banlieue de l'ouest lyonnais très résidentielle où la demande en logements sociaux reste forte. Déjà présente dans cette commune située à seulement 5 km de Lyon, avec la Villa Adriana, Erilia s'installe cette fois dans une résidence

qui compte 32 logements au total, à proximité du centre-ville, dotée de grandes terrasses et entièrement sécurisée. Des parkings boxés en sous-sol pour les locataires et copropriétaires, sont complétés de parkings extérieurs pour les visiteurs.

Craponne est située à 10 km à l'ouest de Lyon et au pied du site des monts lyonnais. Cette ville de 9 000 habitants qui profite de l'attrait économique et culturel de Lyon, est rattachée à la Communauté urbaine du grand Lyon depuis 1969. Le nom de la commune viendrait de crappe, désignant un bourbier en ancien français.



Le Chablais est une ancienne province du Duché de Savoie ayant Thonon-les-Bains pour capitale historique. Cette région est actuellement divisée en trois territoires : le Chablais savoyard, le Chablais valaisan, le Chablais vaudois. Elle dépend de deux pays : la France (Haute-Savoie) et la Suisse (cantons du Valais et de Vaud).



### ANNEMASSE (HAUTE SAVOIE)

Programme :  
81 logements  
(60 PLUS, 21 PLAI)  
14 T2, 45 T3, 18 T4, 4 T5

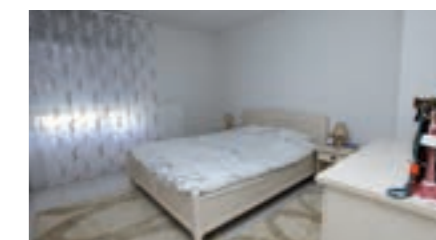
Architecte :  
Marc Rolinet et  
Cabinet de Fouchier

### Chablais Parc Shopping en vue

Monoprix, Zara,... toutes les grandes enseignes nationales et internationales seront en pied d'immeuble, dans ce programme inscrit en Zac, au cœur d'Annemasse, et qui totalise pas moins de 65 000 m<sup>2</sup> de plancher. Il aura fallu deux ans de travaux, la deuxième tranche étant encore en

cours, pour que sorte de terre cet ensemble qui porte à lui tout seul le renouveau de tout un quartier. Logements sociaux et en accession côtoieront donc une belle brochette de commerces, des bureaux, un hôtel, un cinéma, une résidence service,...

Le parking en sous-sol de 1 000 places était obligatoire : la circulation à l'intérieur du mail commercial est entièrement piétonne. Erilia ajoute à son patrimoine d'Annemasse la totalité des logements sociaux du programme, soit 81 appartements, réunis dans trois cages d'escalier, en R+5, R+6 et R+8.



**LE CRÈS (HÉRAULT)**

**Programme :**  
41 logements (31 PLUS, 10 PLAI)  
12 T2, 21 T3, 8 T4

**Architecte :**  
Cabinet Antoine Garcia-Diaz

### Le Mondesa

## La ville à la campagne

Si l'accès est commun, le bâtiment dédié à Erilia est indépendant de celui réservé à l'accession. Même architecture soignée pour cet ensemble en R+3 avec grandes terrasses et grandes ouvertures (4 logements profitent même d'un jardin privatif de 30 à 80 m<sup>2</sup>) qui donnent sur

un environnement préservé et verdoyant. La vue est dégagée au sud et à l'est. La résidence profite cependant d'une excellente desserte vers Montpellier, via le tramway et le bus accessible à 15 mn à pied. Les grandes surfaces sont à moins d'un kilomètre. Un parc boisé et un lac sont voi-

sins de ce quartier pavillonnaire. Les programmes d'Erilia à Castelnau le Lez (Europe Elysée et Les Terrasses du Sablassou), livrés récemment, ne sont qu'à 2 km de cette première implantation au Crès.

Le Crès se situe à mi-chemin entre la mer Méditerranée et les premiers reliefs du Pic Saint Loup plus au nord. Son environnement composé autrefois de garrigues est aujourd'hui fortement urbanisé. Le poumon vert de la commune se situe aujourd'hui le long des berges du Salaison ainsi qu'autour de son lac de 2 hectares.

**GRABELS (HÉRAULT)**

**Programme :**  
40 logements (30 PLUS, 10 PLAI)  
14 T2, 16 T3, 9 T4, 1 T5

**Architecte :**  
Architecture Environnement PM

### Omer Drigny

## Verdure, bois et pierres

Beau mélange de styles pour cette résidence associant un style contemporain dans les lignes et plus traditionnel dans le choix des matériaux. Les sous-bassements en pierres et les toitures de tuiles sont en phase avec l'environnement campagnard qui prévaut dans cette zone située à la sortie du village.

Des pare-soleil imitation bois sur les balcons animent les façades des bâtiments collectifs qui n'ont pas plus d'un étage. Adossée à un espace boisé, la résidence bénéficie également de vastes espaces verts collectifs et 15 logements disposent même de leur propre jardin.

Il s'agit d'une Vefa réservée à 100% pour Erilia, dans une commune mitoyenne de Montpellier par le nord-ouest et où elle est déjà implantée avec l'Arbre blanc (67 logements), livré en juin 2010, dans le quartier de la Valsière.

Omer Drigny était un habitant de la commune de Grabels, qui était très impliqué dans l'action civique, sociale et associative en tant que conseiller municipal. Il a été décoré de la Légion d'honneur. Il avait participé au mouvement des Castors (mouvement d'auto-construction coopérative né après la Seconde guerre mondiale en France. Ce mouvement est aujourd'hui implanté au niveau national et compte près de 50 000 adhérents) dans une commune proche de Dijon. Il a été le fondateur de l'association Habitat et humanisme à Montpellier.







## MONTPELLIER (HÉRAULT)

**Programme :**  
8 logements (7 PLUS, 1 PLAI)  
2 T2, 4 T3, 2 T4

**Architecte :**  
SCP Boyer-Percheron-Assus  
Mirabaud Ressay

## Villa Juliette Situation recherchée

Plantée en plein cœur du quartier des Arceaux, très chic et recherché, à 10 mn à pied du centre ancien de la capitale languedocienne, dans un quartier où le prix du m<sup>2</sup> en accession privée est à la hauteur, la Villa Juliette peut faire des envieux. Erilia a vite trouvé preneur pour les 8 logements acquis sur les 30 construits. L'architecture

originale du bâtiment avec des parements bois de style caillebotis qui apportent de l'ombre en façade sur les balcons, met ce programme aux belles finitions un peu plus en exergue. Le rez-de-chaussée du bâtiment BBC proche du centre de gestion d'Erilia (2 km), abrite des locaux associatifs et une crèche.



Commune de l'aire urbaine de Bordeaux située dans le Médoc sur la rive gauche de l'estuaire de la Gironde, Macau (3 530 habitants) est située dans la zone de production du Haut-Médoc. La commune abrite notamment le château Cantemerle, un domaine viticole classé cinquième grand cru dans la classification officielle des vins de Bordeaux de 1855.

## MACAU (GIRONDE)

**Programme :**  
21 logements  
4 T1, 1 T2, 4 T3, 8 T4, 4 T5

**Architecte :**  
SCM Parantreau-Ithurbide

## Gendarmerie

### Des nouveaux locaux

La première pierre de cette nouvelle gendarmerie qui vient remplacer un ancien bâtiment qui datait de 1900, a été posée le 11 juillet 2013 pour une livraison en avril 2014. Les travaux, confiés à la Cirmad par Erilia, ont donc été rondement menés. C'en est fini des locaux vétustes, exigus et inadaptés aux besoins, notamment en termes d'accueil et de confidentialité. Ce nouveau bâtiment, volontairement excentré

pour un accès plus facile, permet donc à la brigade territoriale autonome de Macau, compétente également sur les communes de Ludon-Médoc, Pian-Médoc, Arcins, Arsac, Cantenac, Labarde, Margaux et Soussans, de travailler dans d'excellentes conditions. Outre les logements répartis dans deux bâtiments (un pour les officiers, l'autre pour les sous-officiers), la gendarmerie qui accueille un escadron motorisé, dispose de

bâtiments annexes dédiés à l'entretien des véhicules. Un vaste parking de 32 places, dont deux pour les personnes handicapées, est à la disposition du public. Il s'agit là de la première implantation d'Erilia dans cette commune située au Nord de Bordeaux, sur l'estuaire de la Garonne, et qui devrait bientôt intégrer la Communauté urbaine de Bordeaux.





**ANTIBES**  
(ALPES-MARITIMES)

Programme :  
15 logements (11 PLUS, 4 PLAI)  
4T1, 6T2, 4T3, 1T4

Architecte :  
Jean Foussat

**Le Syracuse**  
En cœur de ville

Cette résidence de 40 logements au total (avec 3 niveaux de garages en sous-sol) a été érigée en plein centre-ville, à proximité du port, de la vieille ville et des remparts de la ville d'Antibes. Le bâtiment à la façade immaculée et aux grandes ouvertures, accueille le CCAS de la ville qui occupe les rez-de-chaussée et

premier étage. Les logements dédiés à Erilia sont accessibles par une entrée distincte de ceux dédiés à l'accession. Certains d'entre eux, situés dans les étages supérieurs (R+3 et R+4), ont vue mer. Deux logements du dernier étage profitent de magnifiques terrasses de 34 m<sup>2</sup>.

*Syracuse est une ville italienne d'environ 123 000 habitants située sur la côte, au sud-est de la Sicile. Elle fut fondée au VIII<sup>e</sup> siècle av. J.-C. par des colons grecs venant de Corinthe. Cicéron la présentait comme la plus grande et la plus belle des villes grecques. Depuis 2005, son centre historique fait partie du patrimoine mondial de l'humanité établi par l'Unesco.*



**SAINT-LAURENT-DU-VAR**  
(ALPES-MARITIMES)

Programme :  
33 logements (4 PLUS, 29 PLS)  
2T2, 9T3, 19T4, 3T5

Architecte :  
Jean-Philippe Cabane

**Villas Emeraude**  
A flanc de colline

Cette résidence composée de 33 logements individuels spacieux et lumineux, dont certains sont en duplex, offre des prestations de grande qualité : décoration raffinée dans les parties communes, éclairage automatique sur les paliers par détecteur de présence, sécurisation des accès,... Les balcons s'ouvrent sur de beaux espaces verts qui ponctuent l'environnement naturel en déclivités.

Sur les hauteurs de Saint-Laurent-du-Var, à mi-chemin entre Antibes et Nice, la résidence s'intègre harmonieusement dans le site en collines de Montaleigne, avec vue mer et montagne. A proximité : un marché bio, les plages, le centre commercial CAP 3000, le centre-ville. Dans le quartier même de Montaleigne : écoles, commerces, club de tennis. Il s'agit d'une acquisition en démembrement.





### MOUANS-SARTOUX (ALPES-MARITIMES)

Programme :  
30 logements (21 PLUS, 9 PLAI)  
1 T1, 10 T2, 13 T3, 6 T4

Architecte :  
Actom Architecture

### Le Castel

Situé au rond-point du Château, l'immeuble construit par Erilia propose 30 appartements, du T1 au T4. Les logements du dernier niveau (R+4) sont en duplex.

Ils bénéficient des normes de qualité les plus récentes en ce qui concerne les performances énergétiques, grâce à une isolation thermique renforcée et des équipements individuels de type pompe à chaleur. Le Castel est le premier d'une série de 12 programmes engagés par la ville, pour voir croître son patrimoine de plus de 600 logements sociaux.



Pierre-Auguste Renoir, né à Limoges en 1841, est mort à Cagnes-sur-Mer le 3 décembre 1919. Membre à part entière du groupe impressionniste, il fut peintre de nus, de portraits, paysages, marines, natures mortes et scènes de genre, pastelliste, graveur, lithographe, sculpteur et dessinateur.



### CAGNES-SUR-MER (ALPES-MARITIMES)

Programme :  
32 logements  
(11 PLUS, 5 PLAI, 16 PLS)  
4 T1, 19 T2, 9 T3

Architecte :  
Martial Gosselin

### Le Patio Renoir Situation centrale

Le Patio Renoir a été construit au cœur de Cagnes-sur-Mer, à quelques pas du marché, de la zone piétonne et de la mairie, avec de belles vues sur le château et la vieille ville pour certains appartements.

L'architecture fait la part belle aux balcons, aux terrasses et aux grandes ouvertures laissant ainsi pénétrer généreusement la lumière. Constituée de deux bâtiments (4 cages d'escaliers) séparés par un patio et des jardins

d'agréments, la résidence réunit 71 logements au total. Construite aux normes BBC, elle dispose de panneaux solaires en toitures. Il s'agit d'une opération montée en démembrement.



### CAP D'AIL (ALPES-MARITIMES)

Programme :  
39 logements (PLS)  
4 T2, 20 T3, 15 T4

Architecte :  
Boris Garevski

### Le Jardin des Bougainvilliers

#### Vue dégagée et sécurité

Cette première implantation d'Érilia dans cette commune contiguë à Monaco a été rendue possible grâce à la mise à disposition, par la mairie, au moyen d'un bail emphytéotique, d'un terrain fort bien situé, même si la pente naturelle, très importante, et la présence d'une conduite de gaz ont rendu les travaux techniquement complexes. De gros travaux de terrassement ont été nécessaires.

Les logements des étages les plus élevés ont vue sur la mer ou sur le château mais tous ont de belles terrasses. Les locataires ne pourront se sentir plus en sécurité, les bureaux de la police municipale ayant pris place au rez-de-chaussée.

Cap d'Ail (4 800 habitants) possède des plages réputées pour leur naturel, ainsi qu'un sentier littoral, que borde une végétation méditerranéenne typique. Le relief y est très escarpé.



Place du Commandant Maria : initialement baptisée place de la Peyrière et plus connue ensuite sous le nom de place du gaz, cette place prend le nom de Commandant Maria en 1920 en souvenir de cet officier tué dans les tranchées en 1915.

### CANNES (ALPES-MARITIMES)

Programme :  
54 logements  
(18 en pleine propriété  
et 36 en démembrement)  
(11 PLUS, 7 PLAI, 36 PLS)  
13 T2, 34 T3, 7 T4

Architecte :  
Studio J.J. Ory

### Commandant Maria

#### Dans un quartier nouvelle génération

C'est un nouveau quartier qui est sorti de terre en plein centre-ville de Cannes, à quelques minutes de la Croisette et de la rue d'Antibes, réputée pour ses boutiques, en lieu et place d'un ancien terrain propriété de GDF, racheté par la mairie en 2008. Tout a été pensé pour vivre sans utiliser sa voiture. Une vaste esplanade

piétonne rythmée par trois bassins d'agrément qui s'éclairent la nuit et ornée de palmiers et d'oliviers, s'étend au pied des deux bâtiments d'habitations. Cet éco-quartier, d'une superficie de 18 000 m<sup>2</sup>, comprendra ainsi 267 logements dont les 54 logements sociaux livrés par Érilia, un parking souterrain de

600 places, des commerces et une maison des associations, le tout dans un environnement végétalisé. Les appartements profitent tous de grandes et profondes terrasses dont les lignes ondulées rappellent le rivage de la Méditerranée.





#### VERRIÈRES LE BUISSON (ESSONNE)

##### Programme :

41 logements  
(29 PLUS, 12 PLAI)  
8 T2, 14 T3, 15 T4, 4 T5

##### Architecte :

Atelier Agopian

#### L'Inédit

### Trois fois primé

Implanté à proximité de la réserve naturelle du Bassin de la Bièvre, au sud-ouest de Paris, L'Inédit a été conçu selon une démarche novatrice. En effet, le maître d'œuvre a voulu que ce programme 100% social associe performance technique, efficacité énergétique et qualité architecturale. Labellisé BBC, cette résidence dont la totalité des logements étaient réservés à Erilia, bénéficie d'une concep-

tion bioclimatique qui améliore ses performances énergétiques et limite ses coûts d'exploitation par les équipements choisis : pompe à chaleur bi-usage, isolation renforcée, ventilation régulée et optimisée, vitrages à haute performance, matériaux durables (pierre collée, bois...). Et ces choix ont été récompensés, puisque ce programme a été primé trois fois en 2012, lors du

concours des Pyramides d'or de la Fédération des promoteurs immobiliers. Il a reçu la pyramide vermeil décernée par la Fédération des promoteurs immobiliers, mais il a également reçu un trophée de bronze Habitat EDF Bleu Ciel dans la catégorie « innovation » et une pyramide d'argent, catégorie Bleu Ciel EDF, pour les choix énergétiques.

#### CHESNAY (YVELINES)

##### Programme :

18 logements (PLUS)  
8 T1, 10 T2

##### Architecte :

Architecture Développement

#### Le Bosquet de la Girandole

### Dans les allées du roi

Située dans l'une de ces communes très « chics » de l'ouest parisien, de surcroît voisine de Versailles et des jardins du château, cette résidence de l'ultra centre, à deux pas du centre hospitalier de Versailles et de la mairie, ne dénote pas. Son architecture francilienne typique est à la hauteur : la façade intemporelle habillée de parement en briques, est agrémentée de

vastes balcons aux garde-corps découpés au laser. Les menuiseries sont en aluminium et bois. Les halls d'entrées ont été également particulièrement soignés tant pour les choix décoratifs que pour les matériaux mis en œuvre. Erilia y a acquis 18 logements, regroupés dans une même cage d'escalier, lesquels côtoient 35 logements en accession.



Situé dans les jardins de Versailles, le Bosquet de la Girandole est l'un des premiers bosquets créés par Le Nôtre entre 1661 et 1663. Il tire son nom des motifs décoratifs et des effets hydrauliques de son bassin central.





### NOISY LE SEC (SEINE-SAINT-DENIS)

Programme :  
35 logements (28 PLUS, 7 PLAI)  
5 T1, 14 T2, 12 T3, 4 T4

Architecte :  
Hervé Morand

### L'Allée des artistes En bonne place

Dans le centre-ville historique de Noisy-le-Sec, une commune de Seine-Saint-Denis située à 4 km de la porte de Pantin à Paris, ce vaste programme immobilier qui regroupe plus de 100 logements, associe maisons individuelles et appartements du 2 au 5 pièces, labellisés BBC Effinergie. Erilia y a acquis 35 logements répartis

dans deux bâtiments ayant leur entrée propre mais bénéficiant de la même architecture soignée que l'ensemble, avec habillage de façade, volets bois,... Les halls d'entrée sont luxueux, avec sols polis et brillants, miroirs, luminaires et boîtes aux lettres encastrées. Dans un environnement calme et résidentiel, commerces et

équipements publics sont à proximité, mais pour les actifs, les deux atouts majeurs restent l'accessibilité : la gare du Nord est à 10 minutes et Saint Lazare à 12 minutes grâce au RER dont la station n'est qu'à 300 mètres.



Il faut remonter au XII<sup>e</sup> siècle pour trouver la première mention de Livry-Gargan, même si sa fondation remonterait à l'Antiquité romaine et à un certain Liberius. Au Moyen Âge, le seigneur Étienne de Garlande y construisit son manoir et le village qui se mit en place autour fut progressivement entouré de murs de protection.



### LIVRY-GARGAN (SEINE-SAINT-DENIS)

Programme :  
108 logements  
(52 PLUS, 42 PLS, 14 PLAI)  
5 T1, 45 T2, 44 T3, 12 T4, 2 T5

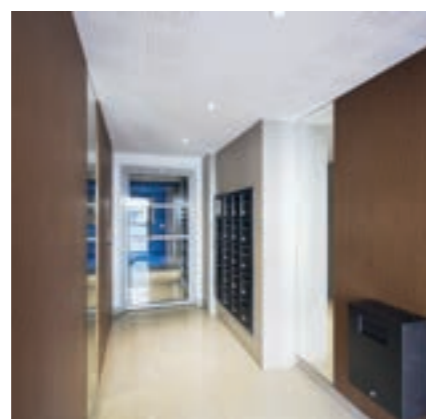
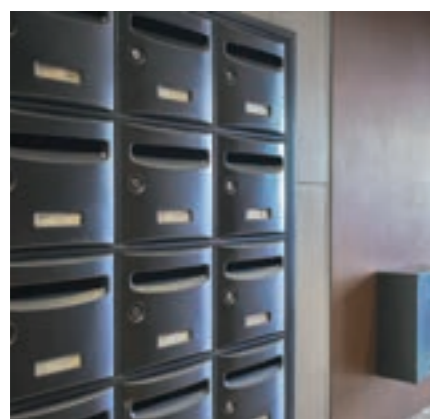
Architecte :  
J. Bibas

### Garlande Une belle situation

Erilia a saisi une belle opportunité pour cette première implantation à Livry-Gargan avec l'acquisition de la totalité de ce programme associatif habitat collectif et individuel, profitant d'un jardin d'agrément en cœur d'îlot. En rez-de-chaussée d'immeuble,

deux locaux sont loués à des commerces de proximité. Cette résidence sécurisée se distingue par son architecture contemporaine et élégante mais surtout par sa situation appréciable en plein centre-ville, à 350 m. de l'hôtel de ville. Elle s'inscrit parfaitement

dans l'environnement de cette commune de l'est de Paris, desservie par le RER B, où l'habitat pavillonnaire, largement majoritaire, est préservé. Le logement social y est en plein développement, la commune étant encore en-deçà des quotas exigés par la loi.



# Gestionnaires d'immeubles : trois femmes apportent leur différence

Depuis quelques mois, le « staff » des gestionnaires d'immeubles (environ 300 personnes dans la société) a accueilli trois femmes. Une goutte d'eau dans cet univers très masculin où elles ont su, en peu de temps, s'intégrer et se faire apprécier tant auprès des locataires, qu'en interne. Véronique Rollin, Directrice des ressources humaines, reconnaît qu'il a fallu « argumenter un peu au moment du recrutement sur leur capacité à tenir le poste, d'autant que nous recevons très peu de CV féminin ». Elle affirme cependant qu'elles n'ont pas été choisies parce qu'elles étaient femmes ni dans un seul souci de féminisation des effectifs. « C'est leur seul niveau de compétences qui a primé », précise-t-elle. Et elles sont la preuve, s'il faut encore le démontrer, que « le savoir-faire n'a pas de sexe ». Avec chacune un parcours et une personnalité bien à elle, elles montrent d'ores et déjà leur capacité à occuper ce poste polyvalent, de terrain et de contact, tout en y imprimant une touche très personnelle qui a directement à voir avec leur féminité.

**Odile Castino, gestionnaire à Sainte-Croix à Marseille (10<sup>e</sup>)**



## Energique et communicante

Cette quinquagénaire peut égrener un beau chapelet de diplômes et de formations. Elle préfère s'annoncer comme spécialisée dans l'urbanisme et le social, avec un riche parcours professionnel à la clé. Après avoir été chargée d'études en urbanisme, une formation sociale lui a permis de gérer des foyers Adoma. Elle est ensuite devenue maîtresse de maison chez les Compagnons du devoir avant d'entrer au Lycée Don Bosco à Marseille pour mettre en place des sessions de formation continue. Et voilà seulement pour les grandes lignes. « En clair, tous les 5 ans, j'ai besoin de me remettre en question, d'apprendre, de changer », confie-t-elle. Quant à devenir gestionnaire d'immeubles : « c'était un choix, précise-t-elle. Je n'avais pas postulé uniquement chez Erilia ».

Arrivée en juin 2013, elle a su très tôt que ce poste était fait pour elle : « c'est la synthèse parfaite entre le social et l'urbanisme. »

Au quotidien, les tâches qu'elle a à réaliser lui conviennent à merveille : « les visites sur le terrain me vont très bien. Je bricole, je règle des petits problèmes moi-même. J'ai du mal à rester trop longtemps au bureau, raconte-t-elle. Je fais deux à trois rondes par jour plutôt qu'une ». Le côté relationnel lui va aussi comme un gant, et selon elle, « le fait d'être une femme modifie profondément le rapport avec les locataires. Beaucoup de gens, et ce sont souvent des femmes, viennent se confier. Elles le font plus facilement parce que je leur parle et on peut ainsi démêler des situations. » Odile Castino a aussi sa « philosophie » de travail : « je préfère aller vers du préventif que faire seulement du curatif », explique-t-elle. Et elle l'a mise en pratique. Dès son arrivée, elle s'est demandé comment faire pour rencontrer et connaître l'ensemble de ses locataires. Une idée simple a réglé le problème : « j'ai entrepris de mettre les boîtes aux lettres à jour et ça m'a permis de voir tout le monde. »

**Isabelle Urtis, gestionnaire basée au Saint-François, à Briançon (05)**

## Heureux hasard

Pour la petite histoire, Isabelle Urtis souhaitait, à 50 ans, changer d'environnement professionnel et de région. Elle répond donc, comme par défi, à une des premières offres d'emploi qu'elle a trouvée sur Internet, « et qui correspondait bien à ce que je savais faire », précise-t-elle, persuadée que jamais elle ne sera retenue. « Faire un état des lieux, du social, changer une ampoule ou demander une intervention des services techniques, je savais faire », révèle celle qui avait été auparavant commerçante puis employée dans une agence immobilière des Bouches-du-Rhône. S'installer dans les Hautes-Alpes ne l'inquiète pas, au contraire. Elle connaît bien cette région. Elle sera retenue à sa grande surprise.

En poste à Briançon depuis décembre 2012, elle se sent « parfaitement en phase avec son emploi ». « Dès mon arrivée, j'ai su que ça correspondait parfaitement à mes attentes. C'est un poste très diversifié qui allie technique et contacts. C'est parfait pour moi, je ne m'imaginais pas derrière un bureau ». Il lui a fallu bien sûr apprendre les soucis du déneigement en hiver, mais rien de grave. Elle aussi se plaît au contact des locataires. « Les démarches de recherche sont effectuées à 80% par des femmes, observe-t-elle. Le fait que j'en sois une, facilite les choses. Par ailleurs, les locataires m'ont vite intégrés. « Certains passent simplement pour me dire bonjour ou confier leurs soucis. » Dans les Alpes où elle a surtout à gérer des problèmes familiaux et financiers, pas de délinquance. « Je me sens bien, apaisée », avoue-t-elle.



**Elodie Ballot Besson basée à Annemasse (74)**

## Jeune et active

Cette « jeunette » de 30 ans a intégré l'équipe d'Erilia à Annemasse en septembre 2013 avec d'autant plus de satisfaction qu'elle connaissait le poste qui lui a été présenté par une connaissance puis par son prédécesseur qui était aussi une femme. « J'ai eu vent que le poste était à pouvoir par le bouche-à-oreille et l'obtenir me tenait à cœur », raconte-t-elle. Une solide motivation et un cursus en phase avec le poste ont fait pencher la balance. Elodie avait un BTS en animation et gestion tourisme local, parfait pour le relationnel et la bonne connaissance de son environnement, et elle connaissait bien le monde de l'immobilier pour avoir travaillé auparavant dans une agence immobilière au

commercial et en tant qu'assistante de direction. Une fonction qui lui a facilité la tâche quand il s'est agi de ne pas flancher devant la part administrative du job. « Au contraire, précise-t-elle, c'est une partie importante du travail que j'adore. C'est une chance. » Mais qu'on ne se méprenne pas. Elle n'est pas pour autant sédentaire. « Il y a beaucoup à faire sur le terrain. On est toujours dans l'action, toujours en contact avec les gens et c'est ce que j'apprécie le plus. Je ne vois pas le temps passer. » Elle apprécie aussi de travailler en équipe, « nous sommes trois, d'âges et de profils différents. Nous nous complétons bien pour intervenir en détachement de centre de gestion lyonnais ».



# Erilia dans les frontières du Genevois

En une dizaine d'années, Erilia a su se faire une place dans cette région de la Haute Savoie frontalière avec la Suisse où l'attrait pour une vie meilleure, moyennant un emploi occupé de l'autre côté de la frontière, rend l'immobilier privé peu accessible et donc le logement social très recherché. Avancer à pas comptés, se faire remarquer seulement pour la qualité de sa gestion et recruter une équipe autonome bien au fait de cette région : telle a été la recette de cette aventure qui, in fine, ne semble que commencer.



**Christian Hermelle,**  
chef du centre de gestion de Rillieux-la-Pape



**Alain Dreyfus,**  
chef de projet de Rillieux-la-Pape



**Ronan Perrazzi,**  
gestionnaire superviseur à Annemasse

Rien ne sert de courir, il faut partir à point... La fable de La Fontaine a maintes fois fait la preuve de sa véracité. On avance bien plus sûrement et durablement d'un pas régulier. Erilia a sa manière a mis l'adage à l'épreuve dans le Genevois, cette région de Haute-Savoie, frontalière avec la Suisse et qui comprend notamment les villes d'Annemasse, St Julien en Genevois, Seynod, Annecy et Thonon. L'aventure a commencé en 2001 quand Erilia a été sollicitée par la mairie d'Annemasse pour reprendre le cours d'une promotion ayant rencontré des difficultés. Et depuis, sans discontinuer, l'entreprise a continué à construire de façon régulière, après un démarrage facilité, il est vrai, par des premiers programmes relativement importants (dont 176 logements livrés en novembre 2003 à St Julien en Genevois) qui lui ont mis le pied à l'étrier. « Nous avons dû vite montrer ce que nous savions faire notamment en terme de gestion, dans une région où nous n'étions pas connus », précise Christian Hermelle, le chef du centre de gestion de la région Rhône-

Alpes auquel est rattaché ce patrimoine. Aujourd'hui, pour gérer les 580 logements, il a fallu créer une antenne propre, basée à Annemasse, forte de trois personnes, toutes trois familières de ce territoire. Ronan Perrazzi, gestionnaire superviseur, en poste depuis le début, est désormais épaulé de deux jeunes gestionnaires recrutés en 2013, Florian Dilard (24 ans) et Elodie Bassot Besson (30 ans, v. infra Portraits de femmes gestionnaires d'immeubles). « L'équipe n'est pas encore constituée en agence mais elle en a tout le fonctionnement », confie Ronan Perrazzi. Seul le contentieux n'est pas géré sur place. Tout le monde est polyvalent. Organisation et autonomie caractérisent le trio dynamique qui doit également « digérer » l'arrivée ces derniers mois d'un gros programme dans le centre-ville d'Annemasse : le Chablais Parc (v. infra Au fil des Livraisons).

## Particularisme

Pour Christian Hermelle, « les locataires du Genevois ne sont pas différents de ceux du territoire de Rhône-Alpes. On pourrait penser que les difficultés sont moindres en raison de la proximité avec la Suisse, mais non. » Effectivement, si nombre de frontaliers travaillent en territoire helvétique, tous ne le peuvent pas et pourtant cette bonne santé économique voisine attire encore. Tous ne trouvent plus l'emploi rêvé en Suisse alors qu'en même temps la vie et le logement y sont plus onéreux qu'ailleurs. « Cette région est comme une zone de transit où l'on rencontre une population très hétéroclite et internationale », explique Ronan Perrazzi. Et où Erilia est d'autant plus sollicitée. Alors qu'on imagine une région de montagne calme et paisible, abordable et sans trop de problèmes sociaux. Pas vraiment : « il y a une forte pression, la demande en logement social est très importante. Et les problèmes sont les mêmes que dans les autres centres urbains, ajoute-t-il. Annemasse n'est pas différente des autres villes moyennes françaises. »



## Potentialité

Sur un secteur où le foncier et l'immobilier sont chers, la demande en logements sociaux est en toute logique importante. « Il y a énormément à faire », reconnaît Alain Dreyfus, chef de projet au service production. Dans le département de la Haute Savoie, il se livre environ 2 200 logements sociaux par an, dont 200 à Annemasse et 25% en PLS. Cependant, les opportunités foncières sont rares, y compris en zones rurales. « 40% de la production se fait en Vefa », poursuit-il.

Qu'importe, Erilia poursuit sa stratégie d'acquisitions à pas comptés, mais sans discontinuer. « Nous sommes à l'affût des opportunités, dévoile-t-il. Notre démarche n'est pas offensive. Nous sommes à l'écoute des collectivités, nous avançons avec elles ». Pas question de prendre tout le monde de front. Mais là encore, son mode de gestion fait la différence. « Nous sommes les challengers atypiques qui commençons à compter, ajoute Ronan Perrazzi. Car nous montrons sur le terrain que nous apportons un suivi des locataires efficace. » La fameuse « marque de fabrique » Erilia qui fait la différence.

## Les communautés de communes du Genevois

**Annemasse - Les Voirons Agglomération, plus communément appelée « Annemasse Agglo », est la deuxième agglomération de Haute-Savoie. Elle réunit 12 communes, compte 77 537 habitants (dont 30 000 à Annemasse). Elle est née en 2007 de la fusion de la communauté de communes de l'agglomération Annemassienne (« 2C2A ») et de la communauté de communes des Voirons.**

Située entre le Mont Salève et la montagne du Vuache, la Communauté de communes du Genevois (CCG), dont la ville principale est St Julien en Genevois, a été créée en janvier 1996. Elle réunit 17 communes (soit 34 475 habitants). Ces communautés de communes, voisines de la frontière suisse, sont également à proximité immédiate des grands axes qui desservent le sillon alpin d'une part, et la région urbaine de Lyon d'autre part (Autoroute A40 et A41).





# Centre de gestion d'Avignon : l'arrivée d'un nouveau chef de centre

Avec un départ à la retraite effectif au 31 juillet 2014, Christiane Delcroix laisse les clefs du centre de gestion d'Avignon à Eric Tissot. Entré dans la société début septembre 2013, nul doute que la relève est parfaitement assurée !



Eric Tissot

Après 28 ans dans la Marine nationale, où il a exercé des fonctions dans les finances et les ressources humaines en qualité de chef de service, Eric Tissot est déjà bien rôdé à la gestion locative. C'est que les fonctions de chef de centre qu'il intègre sont très proches de celles qu'il a pu occuper en tant que responsable du Bureau d'Armée du Logement en Nouvelle-Calédonie : passation des marchés, suivi des contrats d'entretien, mises en œuvre de règles relatives à la sécurité, attribution de logements aux ayants droit..., avec l'appui d'assistances sociales attirées. On le voit, ces fonctions sont similaires à celles d'un chef de centre.

Entré dans la société en 2013, et après un stage à Marseille puis à Toulon, Eric Tissot se retrouve désormais à la tête d'un centre de plus de 2500 logements, et la présence de quelques cités difficiles n'en affecte pas la qualité.

Résultant pour une large part du rachat de la SAIEMVA (SEM de la Ville d'Avignon), le patrimoine avignonnais est globalement satisfaisant, mêlant habitats collectifs et individuels, et les problèmes rencontrés ici ou là sur quelques grands ensembles immobiliers mettent en exergue la bonne coopération avec les services de police locaux en même temps qu'elles relancent les réflexions sur la sécurisation des grands ensembles immobiliers.

L'expérience militaire d'Eric Tissot est intéressante à cet égard, particulièrement en ce qui concerne les réactions face aux comportements agressifs, voire dangereux, de certains locataires et la manière d'appréhender les réactions qu'il convient d'adopter.



De gauche à droite : Christiane Delcroix, Eric Tissot, Samia Gourseaud, Valéry Arcq, Gwenaël Mairey, Marie Vocale, Aurélie Larnac.

« Cette coopération avec les services de police présente un atout majeur, notamment par le soutien qu'elle représente pour les gestionnaires d'immeubles, directement confrontés aux difficultés sur site », ajoute le nouveau chef de centre.

A la tête d'une équipe de 25 personnes, dont 9 gestionnaires d'immeubles, force est de constater que ce métier s'est féminisé : « un tiers du personnel gestionnaire d'immeubles et une grande majorité du staff administratif sont des femmes et la mixité dans ce métier est un véritable plus », d'après Monsieur Eric Tissot.

Enfin, compte tenu du niveau élevé de pauvreté du département de Vaucluse, la vacance et la dette sont des luttes quotidiennes, qui nécessitent des actions sans relâche et l'appui du siège est à cet égard, comme à bien d'autres, essentiel. « La proximité du centre de gestion d'Avignon du siège social à Marseille est un atout non négligeable », conclut-il.



## [ Production ]

# L'activité 2013 en chiffres

## Le développement de l'offre de logements

L'objectif de l'Etat est d'accroître fortement la production de logements sociaux. Finalement le rythme des 500 000 logements dont les 150 000 logements sociaux qui devront être construits chaque année sera atteint en 2017 selon les dernières annonces du Gouvernement en fin d'année 2013.

Dans le cadre de l'évaluation bisannuelle de la CUS de la société, il avait été tenu compte des différentes annonces faites au printemps dernier pour augmenter notre production de 4% environ sur la totalité de la CUS tout en subordonnant ces nouveaux engagements à l'évolution de l'environnement économique et financier à savoir :

- ◆ La baisse de la TVA finalement fixée à 5,5 % ;
- ◆ Une mutualisation satisfaisante au profit des organismes intervenant en zone tendue ;
- ◆ La maîtrise des coûts qui doit être à la mesure des efforts attendus ;
- ◆ Une évolution des loyers qui ne soit pas pénalisante ;
- ◆ Le niveau des aides de toutes natures (Etat, collectivités, 1% patronal).

### Le logement locatif

#### Les programmes nouveaux

Du fait d'un certain nombre de reports d'opérations ou de difficultés de natures diverses, les livraisons intervenues en 2013 sont inférieures à celles de l'exercice précédent puisque seuls **1221 logements** ont été livrés.

Les demandes de décisions d'agrément pour l'exercice 2013 ont porté sur 2341 logements. Elles sont prévues à **2252 logements** pour 2014. Le développement de la société intervient principalement en zone tendue, sans pour autant négliger les territoires où existe une inadéquation de l'offre à la demande de locataires (habitats anciens ou dégradés). Si les régions PACA et Corse, Rhône Alpes et Languedoc-Roussillon constituent le socle traditionnel où se développent principalement les activités de la société, les actions en régions Aquitaine et Ile-de-France sont devenues significatives :

- ◆ Près de **1 200 logements** livrés ou en cours de travaux en IDF ;
- ◆ Plus de **1 300 logements** livrés ou en cours de travaux en Aquitaine.



Blue Bay (Bandol, 83)

#### Logements livrés en 2013

Département	Constructions neuves	Acquisitions	Total
Alpes de Haute Provence	99		99
Alpes-Maritimes	63	178	241
Bouches-du-Rhône	100	116	216
Gard	8		8
Haute-Garonne	17		17
Gironde	23		23
Hérault	47		47
Isère	30		30
Rhône	68		68
Haute-Savoie	81		81
Paris	49	23	72
Var	158	18	176
Essonne	41		41
Hauts-de-Seine		10	10
Val-de-Marne	18	8	26
Corse du Sud	30		30
Haute-Corse	36		36
<b>TOTAL</b>	<b>868</b>	<b>353</b>	<b>1221</b>

#### Demandes de financements déposées en 2013

Région	Département	Nombre de logements
PACA	5 Hautes-Alpes	18
	6 Alpes-Maritimes	565
	13 Bouches-du-Rhône	283
	83 Var	371
Corse	2A Corse du Sud	105
	2B Haute-Corse	85
Midi-Pyrénées	32 Gers	50
Languedoc-Roussillon	11 Aude	28
	30 Gard	8
	34 Hérault	123
	38 Isère	2
Rhône	74 Haute-Savoie	8
Aquitaine	33 Gironde	130
	64 Pyrénées-Atlantiques	54
Poitou-Charente	17 Charente-Maritime	53
Paris	75 Paris	34
	78 Yvelines	23
	91 Essonne	61
Ile-de-France	92 Hauts-de-Seine	340
	<b>TOTAL</b>	<b>2341</b>

Les hypothèses de construction neuves et d'acquisitions améliorations dans le cadre du plan d'entreprise 2014-2019 devraient voir le lancement de **13 000 logements** supplémentaires.

Ces objectifs prennent en compte d'une part, les difficultés de montage rencontrées et, d'autre part, le montant des fonds propres nécessaires à l'équilibre d'exploitation des opérations et pourraient être révisés si les conditions de financement se trouvaient modifiées.

Au 31 décembre 2013, le nombre de logements gérés par la société Erilia s'établit à **54 480**.



#### Logements à livrer en 2014

En 2014, tout comme en 2013, le rythme de livraisons par rapport aux années précédentes s'infléchit, notamment en raison du report du lancement des opérations acquises en VEFA auprès de promoteurs qui ont ralenti leur production, compte tenu de l'environnement économique défavorable.

Ces chiffres sont susceptibles d'évolution en fonction des acquisitions de patrimoines, non encore connues à ce jour.

#### Mises en chantier en 2013

Région	Département	Maitrise d'ouvrage	VEFA	Total
PACA	5 Hautes-Alpes		18	18
	6 Alpes-Maritimes	315	71	386
	13 Bouches-du-Rhône	19	14	33
	83 Var	206	24	230
Corse	2A Corse du Sud	84	76	160
	2B Haute-Corse		60	60
Poitou-Charentes	16 Charente	29	20	49
	17 Charente-Maritime		40	40
Midi-Pyrénées	31 Haute-Garonne		38	38
	30 Gard		8	8
Aquitaine	64 Pyrénées-Atlantiques	101	22	123
Languedoc-Roussillon	34 Hérault		91	91
Rhône-Alpes	38 Isère		11	11
	74 Haute-Savoie		21	21
Paris	75 Paris	60		60
Ile-de-France	78 Yvelines	41		41
	91 Essonne		12	12
<b>TOTAL</b>		<b>855</b>	<b>526</b>	<b>1381</b>

Région	Département	Constructions neuves
PACA	6 Alpes Maritimes	387
	13 Bouches-du-Rhône	10
	83 Var	205
Aquitaine	33 Gironde	61
Languedoc-Roussillon	34 Hérault	89
Midi-Pyrénées	31 Haute-Garonne	38
Poitou-Charentes	17 Charente-Maritime	12
Rhône-Alpes	38 Isère	59
	69 Rhône	49
	74 Haute-Savoie	21
Paris	75 Paris	11
	78 Yvelines	59
Ile-de-France	91 Essonne	12
	92 Hauts-de-Seine	
	93 Seine-Saint-Denis	143
	94 Val-de-Marne	
Corse	2A Corse du Sud	20
	2B Haute-Corse	48
<b>TOTAL</b>		<b>1224</b>

## [ Gestion ]

# La recherche de la satisfaction des clients

### Les demandeurs

#### L'évolution du traitement de la demande

Le nouveau fichier de demande de logement unique au niveau national dénommé SNE (Système National d'Enregistrement), tend à assurer un fonctionnement rationnel après de nombreuses difficultés de mise en place.

Il permet aujourd'hui d'accéder à l'ensemble des demandes pour tous les départements dans lesquels la société est présente. C'est donc un élément positif pour la recherche de candidats.

Les demandes enregistrées par Erilia le sont de plus en plus par internet, 40 % pour le mois de décembre 2013, soit deux fois plus que le mois de décembre précédent, le reste faisant l'objet d'une numérisation dont une partie du traitement est sous-traitée.

Les fichiers partagés sont le point d'achoppement majeur dans la gestion de la demande pour la société. Cela concerne sa participation aux fichiers de gestion locaux qui ont souhaité se détacher du SNE et nécessitent un travail important des services, tant au niveau des procédures informatiques que de la gestion quotidienne effectuée par les centres de gestion.

Les dispositions de la loi ALUR qui prévoient l'intervention des EPCI dans le système, devrait encore alourdir les fonctionnements existants.

Par ailleurs, le même projet organise la mise en place d'un dispositif de mise en commun des demandes de logement social, le projet prévoyant pour tout demandeur un droit à une information concernant le traitement de sa demande.

### La vacance locative

La vacance locative est globalement maîtrisée, sauf quelques poches où une vacance structurelle s'est installée, soit en raison d'une désaffectation de certains sites (Valdegour à Nîmes, Le 38 La Viste à Marseille, Bariols en Arles), soit en raison de la surabondance de biens par rapport à la demande (certains sites du Sud-Ouest ou de la Loire) : le taux moyen de vacance commerciale des logements s'établit à 0,96 %. La vacance financière en pourcentage des loyers est de 1,33. Ces pourcentages sont sensiblement inférieurs aux moyennes nationales.

Une dégradation se manifeste, principalement due à la multiplication des préavis raccourcis, ou au retard dans la désignation des contingents réservataires.

Au-delà de ce constat général, sur quelques sites, le niveau de certains loyers fait l'objet d'adaptations au marché pour limiter la vacance.





Le Verger (Villeneuve, 04)

### L'examen des principales causes de départ des locataires

Si les causes de mutation concernant l'accèsion à la propriété et le changement de situation professionnelle, fluctuent faiblement, il n'en est pas de même en ce qui concerne le ressenti du prix du loyer incluant sans doute les charges, et la perception négative de l'environnement.

Faut-il y voir des conséquences de la crise, d'autant que corrélativement, on note une forte diminution de mutations ayant pour cause la rupture d'un ménage.

Rubriques	2000	2005	2010	2011	2012	2013
Accession à la Propriété	20,7	13,6	11,05	12,85	12,90	14,05
Prix du Loyer trop élevé	2,89	3,44	5,49	4,89	5,56	10,38
Environnement défavorable	4,44	4,49	7,29	5,27	6,2	9,18
Changement de situation familiale	12,65	14,81	13,32	13,02	12,29	7,87
Situation professionnelle	24,42	24,63	23,08	22,62	22,01	18,51

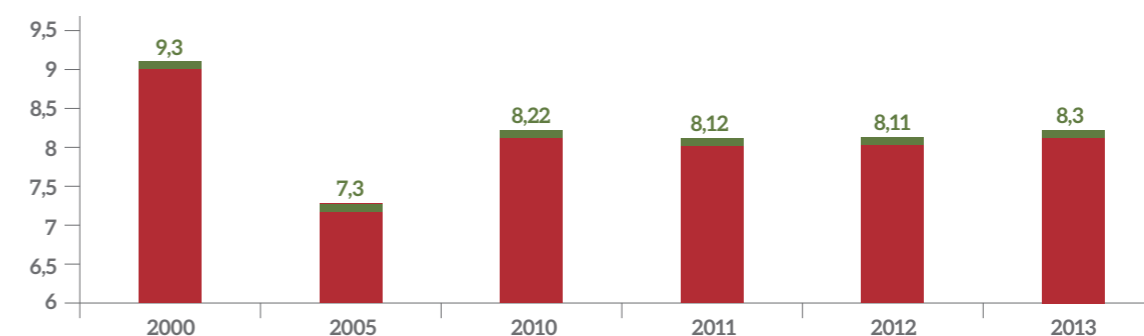


### Les taux de rotation

Le taux de rotation global est stable : il s'établit à 8,3 %. Ce taux moyen varie selon les centres de gestion. Pour des sites comme Ajaccio, Bastia, Biarritz, Nice et Marseille, il s'établit autour de 5 %.

Pour la majorité des autres centres, il se situe entre 8 et 10 %. Le centre de gestion de Gap et celui de Toulouse ont les résultats les plus élevés puisqu'ils s'établissent respectivement à 13 et 15 %. Ces taux de rotation reflètent les différences entre les marchés tendus et non tendus.

### Evolution du taux global de rotation :



### Les loyers

Les loyers ont été augmentés de 2,15 % au 1<sup>er</sup> janvier 2013 conformément à la variation de l'IRL (variation 3<sup>ème</sup> trimestre 2012/3<sup>ème</sup> trimestre 2011). Ce dispositif résultait de la loi de finances pour 2011 qui a limité l'évolution des loyers à la variation de l'IRL jusqu'au 31 décembre 2013. Il est prorogé pour trois ans (de 2014 à 2016) dans le cadre de la loi ALUR.

Au titre de l'année 2014, la délibération du conseil d'administration de la société a fixé l'augmentation des loyers à 0,9% en conformité avec la variation de l'IRL.

### L'APL

50 % de nos locataires perçoivent l'APL qui représente en moyenne la moitié de leur mensualité. Il apparaît regrettable qu'une revalorisation de l'APL n'intervienne qu'au 1<sup>er</sup> octobre 2014.

### Les charges locatives

La régularisation des charges 2012 a porté sur 830 ensembles immobiliers. 80 % ont pu être régularisés au 30 juin 2013. Les provisions pour charges sont calculées au plus juste afin d'éviter des provisions excessives, de même que des liquidations de charges débitrices trop importantes. Seuls 10% des ensembles immobiliers ont présenté un solde débiteur.

Il est observé que la détention de lots de copropriété dans des ensembles immobiliers achetés en VEFA aux promoteurs ralentit les liquidations de charges de certains programmes.

### Le SLS

Le barème du SLS de la société est celui qui résulte de la CUS. Le surloyer facturé en 2013 s'établit à 1 M€ pour une facturation moyenne par locataire concerné de 62 € par mois.

### Les attributions de logements

#### L'enquête sociale bisannuelle

En complément de l'enquête SLS, la société procède tous les deux ans à une enquête sur l'ensemble de son patrimoine relative aux données économiques et sociales. La dernière enquête a eu lieu dans le courant du dernier trimestre 2013.

Catégorie	% au 1 <sup>er</sup> janvier 2014	% au 1 <sup>er</sup> janvier 2013
Locataires présents dont les revenus sont inférieurs à 60 % des plafonds PLUS	65	60
Locataires bénéficiant d'un CDI	46,21	51
Locataires bénéficiant d'un CDD ou d'un intérim	4,67	4,7
Locataires retraités	21,50	25
Locataires bénéficiant du RSA	8,59	4,7
Locataires au chômage	7,91	7,5
Locataires en couple, avec ou sans enfant	44	46
Locataires isolés, avec ou sans enfants	55,37	54



### Les contingents préfectoraux

#### L'identification des contingents préfectoraux

Dans le cadre du décret du 15 février 2011, l'Etat a souhaité, dans le but de « reconquérir » son contingent de 30 %, signer des conventions avec l'ensemble des organismes. En ce qui concerne Erilia, la totalité des logements réservés étaient parfaitement identifiés depuis la signature des conventions APL.

A ce jour, sur 36 départements, 24 conventions ont été signées, deux sont en cours de signature, 7 sont en cours de négociations et 3 ne seront pas signées compte tenu de la faiblesse du patrimoine dans ces départements.

#### Les demandeurs DALO<sup>2</sup>

Ils continuent de représenter une part croissante des attributions et réclament une attention particulière en préparation des commissions d'attribution.

A l'occasion de l'évaluation bisannuelle de la CUS, la DREAL a noté que la société est tributaire pour l'atteinte de ses objectifs, des désignations préfectorales.

Elle relève également que la DDCCS 13 souligne les très bonnes relations établies avec Erilia et sa volonté de répondre favorablement aux sollicitations dans le cadre des attributions DALO.

<sup>2</sup> Droit au logement opposable

### Les moyens pour maîtriser la dette locative

Depuis la fin de l'année 2011, une dégradation de la dette locative avait été observée, qui s'est poursuivie en 2012, qui en 2013 en raison de la crise économique.

Pour répondre à ce constat, de larges réflexions ont été menées dans le courant du premier semestre 2013, permettant la mise en œuvre de plans d'actions qui ont été arrêtés tant sur le plan social qu'au niveau des actions de recouvrement.

#### Au titre des actions de nature sociale, les dispositifs suivants ont été arrêtés :

- ◆ Aide sur quittance ;
- ◆ Remises de loyer ponctuelles en attente de mutation dans un logement plus adapté ;
- ◆ Transfert de bail à des associations.

#### Au titre des actions de recouvrement :

- ◆ Délivrance plus rapide du commandement de payer ;
- ◆ Accentuation du caractère comminatoire des premières relances ;
- ◆ Utilisation des SMS pour informer les locataires de leur situation ;
- ◆ Etude de la mise en place de règlements par carte bleue.

Le taux de recouvrement cumulé depuis le début de l'année est de **98,72 %**, légèrement supérieur à celui de l'année 2012 (98,56 %).

Toutefois, le niveau de la dette arrêté au 31 décembre 2013 est supérieur de 0,24 points à celui de 2012.

### Les actions tendant à assurer la gestion de proximité et la tranquillité

Le constat fait en 2012 sur la dégradation des comportements d'un certain nombre d'occupants, peut être repris au titre de l'année 2013.

Si le nombre de dégradations des parties communes n'a pas varié de manière sensible, il n'en est pas de même des incivilités et des agressions physiques à l'encontre des personnels de terrain qui se sont accrues.

Ces incidents impactent fortement les conditions de travail des gestionnaires d'immeubles pour lesquels la société réexamine ses plans de formation, ses procédures d'accompagnement et l'organisation même de la surveillance des ensembles immobiliers les plus difficiles.

Il est navrant de constater l'absence de sanctions efficaces contre certains individus qui mettent en péril l'intégrité physique et morale des gestionnaires d'immeubles et de l'ensemble des personnels de proximité. Cette gestion de proximité mise en place par la société est l'un des fondamentaux de son action par la qualité et la formation des personnels. Dans le courant du premier semestre 2014, différentes analyses seront réalisées pour améliorer les conditions de travail de ces salariés et leur apporter tout le soutien nécessaire.



Au siège, on peut noter malgré tout qu'une bonne collaboration s'est installée entre les forces de l'ordre et la société dans le cadre des ZSP : 6 interventions lourdes ont eu lieu en 2013. Le calme et la confiance sont revenus tant que les forces de police sont restées sur les sites. Après leur départ, les trafics en tous genres se sont réinstallés comme par le passé.

### Les personnes handicapées et les personnes âgées

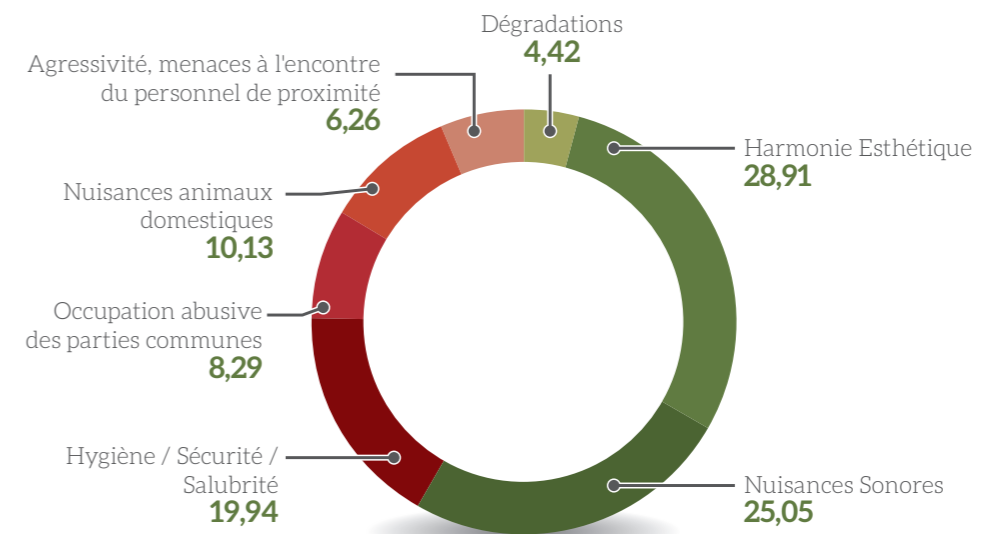


Le nombre de personnes âgées de plus de 65 ans devient significatif puisqu'il représente près de 20 % des locataires, dont 2 % soit 900 d'entre eux âgés de plus de 85 ans. Traditionnellement la société consacre des budgets significatifs à l'amélioration des salles de bain, principalement des locataires en perte de mobilité qui en expriment le besoin.

En 2013, 130 demandes ont été acceptées dans l'ensemble du patrimoine.

La société poursuit activement son partenariat avec l'association HandiToit, tant pour les constructions neuves que pour les réhabilitations.

#### Répartition par nature des incivilités :



# Les résultats de l'enquête sociale 2014

Réalisée tous les deux ans, le traitement de l'enquête sociale (OPS) a été externalisé compte tenu de la croissance annuelle du patrimoine (entre 1500 et 2000 logements livrés chaque année) – Cette enquête s'adresse à tous les occupants de logements conventionnés, à l'exclusion des logements en gestion libre et des PLI.

**Au 1<sup>er</sup> janvier 2014, 45 225 locataires d'Erilia ont été enquêtés et 91,80 % ont répondu.**

#### Revenus fiscaux des locataires

Au 1<sup>er</sup> janvier 2014, on constate une augmentation de plus de 7% des locataires aux revenus inférieurs aux plafonds PLAI.

Près de 72% de nos attributions ont concerné des locataires aux plafonds PLAI.

La tranche des très faibles revenus mensuels, prestations familiales incluses, augmente sensiblement tandis que celle des plus forts diminue d'un point, confirmant ainsi la paupérisation croissante entamée il y a quelques années.

#### Situations professionnelles

La part des locataires bénéficiant d'un emploi suit la même tendance : ceux qui n'ont aucun revenu d'activité sont désormais plus nombreux (+ 2 points) et inversement, la tranche des revenus les plus élevés diminue d'autant. On constate également une baisse très sensible des locataires en CDI : ils étaient 51,5% en 2012 et ne sont plus que 46% en 2014. Les bénéficiaires du RSA ont presque doublé : ils représentent 8,6% des locataires en 2014 contre 4,7% en 2012.

#### Situations familiales et enfants à charge

Les foyers sans enfants (isolés ou couples) étaient 49,5% en 2013 et sont désormais 52%, au détriment des familles avec enfants qui ne représentent plus que 48% des locataires. Le pourcentage de familles monoparentales se maintient à 20% des locataires (1 locataire sur 5).

Erilia, sur son contingent, continue de favoriser les parcours résidentiels avec près de 10% des attributions sur son patrimoine au profit de mutations.

A noter que plus de 100 familles sortant de CHRS ou logement adapté ont été logées en 2013 et une cinquantaine d'autres au profit d'associations partenaires qui œuvrent pour l'hébergement d'urgence.



## Contacts

### SIÈGE

#### Marseille

72 bis, rue Perrin-Solliers  
13006 Marseille  
T. 04 91 18 45 45  
F. 04 91 18 45 55

### CENTRES DE GESTION

#### Ajaccio

Petra di Mare - Bât. E  
Avenue Maréchal Juin  
20090 Ajaccio

#### Avignon

2 bis, avenue de la Synagogue  
84000 Avignon

#### Bastia

Le Séléna - Bât. C  
Rue Joseph Multedo  
20200 Bastia

#### Biarritz

Place de la Libération  
64200 Biarritz

#### Gap

La Valériane - Bât. B  
Rue des Charmettes  
05000 Gap

#### Île-de-France

49, rue d'Alleray  
75015 Paris

#### Istres

104, bd Jean-Jacques Prat  
13 800 Istres

#### Marseille

Michelet-Prado-Paradis  
48, rue Raphaël  
13008 Marseille

#### Montpellier

10 rue de Gignac  
34 080 Montpellier

#### Nice

L'Ariane - Bât. H2  
12, rue Guiglionda de Ste-Agathe  
06300 Nice

#### Rillieux-la-Pape

55, avenue de l'Europe  
B.P. 27  
69 141 Rillieux-la-Pape Cedex

#### Toulon

Résidence "Le Centurion" - Bât. C  
743, av. du XV<sup>e</sup> Corps - Pont du Las  
83200 Toulon

#### Toulouse

Les Anthémis  
6, rue Xavier Darasse  
31 504 Toulouse

### ANTENNES

#### Aubagne

Le Charrel  
ZAC du Charrel  
13400 Aubagne

#### Bordeaux

120, rue Abbé de l'Épée  
33000 Bordeaux

#### La Ciotat

13, avenue de la Marine  
13600 La Ciotat

#### Nîmes

21, place Pythagore  
30 000 Nîmes

#### Saint-Etienne

21, avenue de Rochetaillée  
42 100 Saint-Étienne

#### Vallauris

Les Hauts de Vallauris - Bât 5  
Avenue Pourtalet  
06 220 Vallauris



ERILIA

72 bis, rue Perrin-Solliers, 13006 Marseille  
T. 04 91 18 45 45 / F. 04 91 18 45 55  
[www.erilia.fr](http://www.erilia.fr)