

# magazine ERILIA

HIVER 2020-2021 | NUMÉRO 69

## ENGAGEMENT

RAISON D'ÊTRE : UN NOUVEAU  
REGARD SUR L'ENTREPRISE

## TERRITOIRES

AIDER LES HABITANTS  
À TRAVERSER LA CRISE

## PROXIMITÉ

RENFORCER LA LUTTE  
CONTRE LES INCIVILITÉS



# 04

ENGAGEMENT

RAISON D'ÊTRE : UN NOUVEAU REGARD SUR L'ENTREPRISE

# 06

TERRITOIRES

AIDER LES HABITANTS À TRAVERSER LA CRISE



# 10

INSTANTS

RETOUR SUR LES MOMENTS FORTS

# 12

PROXIMITÉ

RENFORCER LA LUTTE CONTRE LES INCIVILITÉS

# 14

PANORAMA

NOS DERNIÈRES LIVRAISONS

# 28

VOCATION

CHARGÉ DE CONTENTIEUX LOCATIF



# 30

CONTACTS

Directeur de la publication : Frédéric Lavergne  
Rédacteur en chef : Service Communication d'Erilia  
Secrétariat de rédaction : Service Communication d'Erilia  
Graphisme : www.arcencielcreation.fr  
Crédits photographiques : Stéphanie Tétu, Anne Van Der Stegen, Cyril Chauvin, Guillaume Atger, Altizia Photographie, Shooootin, iStock.  
Impression : Print Concept  
Photo de couverture : Villenave d'Ornon (33), Camille Malissen pour Habitat en Région.



## ÉDITO

# ERILIA PLUS QUE JAMAIS AU SERVICE DES TERRITOIRES

L'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire de la Covid-19 qui a ébranlé l'économie de notre pays et impacté les plus fragiles. Tout au long de cette année, les équipes d'Erilia se sont efforcées de maintenir la qualité de service rendu aux locataires, accompagner les plus fragiles, poursuivre la production et la réhabilitation de logements, proposer des solutions d'habitat innovantes et adaptées aux besoins des territoires.

Ce contexte inédit amène toutes les entreprises à se questionner sur leur utilité sociale, leur rôle et leurs impacts sur la société. Cela nous conforte dans la démarche initiée au début de l'année : déterminer notre raison d'être et devenir, en 2021, une société à mission.

De l'analyse des besoins des territoires à la gestion locative en passant par la maîtrise d'ouvrage, la vente de logements et l'accompagnement social, Erilia est un ensemblier social et entend renforcer son offre d'habitat pour répondre à tous les profils de publics (seniors, actifs, étudiants, accédants...). Une ambition déjà concrétisée par la création d'une foncière de logements intermédiaires et un organisme de foncier solidaire.

Enfin, le 21 octobre dernier ont été signés les statuts fondateurs de la société anonyme de coordination « Habitat en Région Sud-Est ». Cinq sociétés uniront leurs forces en partageant une vision stratégique et des moyens dans la réponse aux besoins des territoires et des populations. Au-delà de ce secteur, Erilia conserve sa compétence nationale et continuera à mener à bien sa mission d'intérêt général sur tous ses territoires d'implantation.

Pour l'année 2021, que j'espère moins tourmentée, je vous adresse mes meilleurs vœux.



Frédéric Lavergne  
Directeur Général d'Erilia

”  
ERILIA EST  
UN  
ENSEMBLIER  
SOCIAL





ENGAGEMENT

RAISON D'ÊTRE :  
UN NOUVEAU  
REGARD SUR  
L'ENTREPRISE

La raison d'être d'une entreprise est une façon d'affirmer la prise en compte des enjeux économiques, sociétaux et environnementaux dans son activité. Erilia a engagé cette démarche avec pour objectif, en 2021, de devenir une "société à mission".

UNE FORMULATION  
ESSENTIELLE

Avec la loi Pacte, les entreprises peuvent désormais se doter d'une raison d'être. La raison d'être est le sens profond qu'une société donne à son activité. La contribution que l'entreprise souhaite apporter aujourd'hui et demain aux enjeux économiques, sociétaux et environnementaux. C'est la ligne directrice, la colonne vertébrale, le « pourquoi » de son existence.

Déterminer sa raison d'être est une façon de redéfinir la place d'une entreprise au sein de la société. Une démarche qui apparaît évidente pour une Entreprise Sociale pour l'Habitat telle qu'Erilia. D'autant plus au regard des évolutions récentes du secteur du logement social, en profonde mutation depuis quelques années. Il s'agit d'aller plus loin que notre mission sociale et de se questionner sur notre utilité, notre rôle, notre impact.

Erilia a donc engagé, au début de l'année 2020, un profond travail d'introspection. Les objectifs ? Aligner nos actions et notre plan stratégique #Convergences24 autour de notre raison d'être, redéfinir nos offres de services et de logements pour les adapter aux enjeux sociétaux et environnementaux des territoires, questionner nos pratiques et mobiliser nos équipes autour de notre mission essentielle.

DEVENIR UNE  
"SOCIÉTÉ À MISSION"

« Alors qu'une majorité de Français considèrent qu'une entreprise doit être utile pour la société dans son ensemble, les pouvoirs publics ont constaté que la définition de l'entreprise, en droit français, ne reconnaissait pas la notion d'intérêt social. » explique le Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance.

Se doter d'une raison d'être n'est donc qu'une première étape. La loi Pacte introduit le terme de « société à mission » permettant à une entreprise d'inscrire dans ses statuts, sa raison d'être ainsi qu'un ou plusieurs objectifs sociaux et environnementaux. Erilia ambitionne de devenir « société à mission » d'ici la fin du 1<sup>er</sup> trimestre 2021.



NOS LOGEMENTS  
ONT DE L'IMPACT

COMPRENDRE L'ARTICLE 176 DE  
LA LOI PACTE  
EN 3 POINTS :

La loi Pacte du 22 mai 2019 (article 176) a permis de faire entrer définitivement les notions « d'intérêt social », « raison d'être » et « société à mission » dans le droit français.

1. L'article 1833 du code civil est modifié pour consacrer la notion jurisprudentielle d'intérêt social et pour affirmer la nécessité pour les sociétés de prendre en considération les enjeux sociaux et environnementaux inhérents à leur activité.
2. L'article 1835 du code civil est modifié pour reconnaître la possibilité aux sociétés qui le souhaitent de se doter d'une raison d'être dans leurs statuts.
3. La mission est inscrite dans les statuts et un organe de suivi est chargé de vérifier la conformité des décisions de gestion de l'entreprise avec sa mission.

QUELLE EST LA RAISON  
D'ÊTRE D'ERILIA ?

La raison d'être exprime la mission d'Erilia, sa vocation, ses engagements et les actions qui guident sa stratégie.

Nous avons conscience que notre rôle est essentiel car le logement est structurant, il est le point de départ pour décrocher un emploi et développer une vie sociale. Il est le point de départ d'une vie épanouie, de quartiers apaisés et de villes attractives.

C'est pourquoi, notre mission consiste à rendre le logement accessible à tous.

Accessible d'un point de vue économique en apportant des solutions d'habitat à tous : des plus fragiles aux ménages actifs. Accessible du point de vue de la

configuration du logement et des services associés pour s'adapter aux besoins de ses occupants (séniors, personnes handicapées, étudiants, familles monoparentales ou recomposées).

Accessible du point de vue de la géographie pour permettre de vivre dans les villes qu'elles soient métropolitaines, à proximité des bassins d'emplois ou rurales.

Ainsi, nous, Erilia, nous devons œuvrer pour que chacun puisse avoir accès à un logement bien conçu, bien entretenu et qu'il aime habiter. **Nous voulons rendre le logement accessible à tous pour changer la vie et contribuer à l'attractivité des territoires.** ■



## TERRITOIRES

MONTPELLIER MÉDITERRANÉE  
MÉTROPOLEAIDER  
LES HABITANTS  
À TRAVERSER  
LA CRISE

L'agence Erilia de la métropole montpelliéraine a déployé un important arsenal pour aider les habitants à faire face aux conséquences économiques et sociales de la crise sanitaire.



Mireille et Pascal, locataires au Trident, Montpellier. ©Henri Comte

**D**epuis plus d'un demi-siècle, Erilia est ancrée dans la métropole montpelliéraine. « Nous sommes aujourd'hui à la tête d'un parc de 4 370 logements dans le Gard et l'Hérault dont 1 800 au sein de Montpellier Méditerranée Métropole », précise Bruno Favre, directeur de l'agence Erilia Montpellier. Un patrimoine que l'entreprise s'attache à développer avec en ligne de mire la livraison de 101 logements en 2021 et un objectif annuel de production de 180 logements à terme.

Erilia prend également soin de ce parc bâti : « Après la réhabilitation des 161 logements de la résidence Le Trident à Montpellier, nous lancerons deux grosses opérations de rénovation en 2021 : celle du Logis des Pins, ensemble de 185 logements situés en Quartier prioritaire de la ville (QPV) et celle de trois résidences à Lodève pour 180 logements », ajoute M. Favre. Autant de chantiers qui ont été précédés de campagnes de concertation avec les habitants. « Sur le Logis des Pins, nous avons été accompagnés par une maîtrise d'oeuvre urbaine et sociale (MOUS) qui a permis d'affiner le projet en proposant des aménagements extérieurs, de nouveaux cheminements et des jardins partagés », explique le directeur.

#### AU SOUTIEN DES LOCATAIRES

Ce lien avec les habitants a revêtu une importance cruciale en cette année tourmentée par la crise sanitaire. Avec une population affichant un revenu annuel moyen de 12.676 euros par

ménage, inférieur de 20% à la moyenne des locataires du parc d'Erilia, l'aire montpelliéraine a subi de plein fouet les conséquences du confinement. « Au lendemain du premier confinement, on se doutait qu'une hausse des impayés de loyers allait arriver », avance Arold Ballesteros, responsable du Pôle contentieux locatif de l'agence de Montpellier.

« Nous avons anticipé au maximum. Dès que nous avons décelé une situation compliquée pour un ménage, nous l'avons mis en relation avec notre conseillère en économie sociale et familiale (CESF) pour tenter de mobiliser les aides de droit commun », explique M. Ballesteros.

L'entreprise a également renforcé les solidarités en mettant en place un arsenal de soutien spécifique : « Au total, nous avons mobilisé une trentaine de mesures d'accompagnement avec les partenaires sociaux extérieurs », indique le responsable du Pôle contentieux locatif de l'Agence Montpellier. « 48 aides sur quittance, 75 enveloppes du fonds de solidarité logement ont été débloquées pour un montant de plus de 57 000 euros ».

Erilia a presque quadruplé l'enveloppe de l'aide sociale au recouvrement qui vient au soutien des locataires non éligibles aux dispositifs de droit commun. « L'enveloppe nationale est passée de 40 000 à 150 000 euros. Et elle a été entièrement consommée », ajoute M. Ballesteros. Preuve que l'urgence sociale était bien présente !

Mais l'horizon reste bardé d'incertitude : le bailleur reste vigilant quant à la situation

Nos experts métiers ont été sollicités dans le cadre de la mission parlementaire conduite par Nicolas Demoulin député LREM de l'Hérault sur la "Prévention des expulsions locatives".

Les enjeux de cet échange : partager les expériences et les bonnes pratiques en cette période de crise sanitaire et économique. Monsieur le député a salué l'engagement de nos équipes :

”

**JE SUIS  
IMPRESSIONNÉ PAR  
LA RÉACTIVITÉ ET  
L'ADAPTABILITÉ  
DONT ERILIA  
À FAIT PREUVE  
DURANT LE 1<sup>ER</sup>  
CONFINEMENT.**

de ses locataires. « Nous n'avons aucune visibilité pour 2021. On pressent que l'année prochaine sera extrêmement dure sur le plan économique. Quoi qu'il advienne, nous poursuivrons l'accompagnement de nos locataires », annonce le responsable du Pôle contentieux locatif. ■



## 3 QUESTIONS À

MICHELLE  
CASSAR

Maire de Pignan depuis 2008,  
vice-présidente de Montpellier-  
Méditerranée-Métropole,  
Michelle Cassar évoque les enjeux de  
l'habitat dans sa commune  
(7 000 habitants) de la périphérie  
de la capitale languedocienne.


**QUELS SONT LES ENJEUX  
EN MATIÈRE D'HABITAT  
SOCIAL DANS VOTRE  
COMMUNE ?**

**Michelle Cassar :** Pignan est positionnée au cœur d'un bassin de vie attractif. Proposer à l'ensemble de nos concitoyens un habitat adapté en terme de surface et de confort est une priorité. Il faut veiller à offrir des logements pour les familles - des T3, T4 et T5 - qui soient performants sur le plan énergétique, accessibles aux personnes à mobilité réduite et bien connectés aux réseaux de transports de la métropole.

Depuis peu, nous essayons de promouvoir l'accession sociale à la propriété à travers les nouveaux dispositifs comme le Prêt social location accession (PSLA) et le Bail réel solidaire (BRS) qui permettent aux jeunes d'acheter un toit à des coûts modérés.



— ” —  
ERILIA À PIGNAN, C'EST  
180 LOGEMENTS CONSTRUITS  
ENTRE 1995 ET 2018.

”  
**LACONFIANCE  
EST PRIMORDIALE.  
ELLE SE FORGE  
SUR LA DURÉE.**

— ” —

**PIGNAN EST  
POSITIONNÉE  
AU COEUR  
D'UN BASSIN  
DE VIE  
ATTRACTIF**

**COMMENT LA COMMUNE  
ENVISAGE-T-ELLE SON PARTENARIAT  
AVEC LES BAILLEURS SOCIAUX ?**

La confiance est primordiale. Elle se forge sur la durée. On le vérifie avec Erilia qui est l'un des bailleurs « historiques » de notre commune. Au fil des années, notre partenariat construit sur l'écoute mutuelle s'est renforcé. Au-delà de la gestion qualitative des logements, Erilia sait répondre aux besoins en proposant une offre nouvelle adaptée aux besoins de notre bassin de vie ; tout en veillant à déployer une politique d'attribution équilibrée qui tienne compte de la situation sociale des demandeurs recensés par nos services sociaux.

**QUID DU PARC ANCIEN ?**

La gestion de proximité et la maintenance sont essentielles. Je veille à ce que les bailleurs n'oublient pas ces deux missions prioritaires. Il en va de la qualité de vie des habitants.

Dans le même esprit, je les encourage à mettre en œuvre une politique de modernisation régulière de leur patrimoine bâti. Les logements des années 70/80 doivent être rénovés ou adaptés pour répondre aux nouvelles normes en matière de performance thermique et d'accessibilité.

Des logements moins énergivores, c'est moins de charges pour les locataires. Cette baisse de quittance améliore leur pouvoir d'achat. En cette période de crise sanitaire, c'est crucial ! ■



# INSTANTS

RETOUR SUR **LES ACTIONS FORTES**  
MENÉES PAR ERILIA.

 @Erilia\_Officiel

 les entreprises  
sociales  
pour l'habitat

## NOS GESTIONNAIRES LAURÉATS AU TROPHÉE DES GARDIENS

Nos gestionnaires d'immeubles et gardiennes de la résidence des Grands Cyprès en Avignon, ont été primés lors du **Trophée des Gardiens organisé par la Fédération des ESH et l'association FRANCHIR.**

Philippe Dieudonat, Florian Bosquelle, Nathalie Tissot, Farida Té et Marie-Laure Luccarini organisent depuis plusieurs années de nombreuses actions de cohésion sociale.

Unie dans la volonté d'améliorer le quotidien des locataires, l'équipe des Grands Cyprès a démontré que grâce à des initiatives innovantes, un esprit d'équipe fort et un investissement collectif, 5 personnes peuvent améliorer le bien-vivre ensemble.



Photographie réalisée avant la crise sanitaire.

## UN APPEL POUR PRENDRE DES NOUVELLES

Prendre des nouvelles de nos locataires, c'est l'enjeu des visites téléphoniques de courtoisie menées par Erilia. Cette démarche permet d'établir un dialogue informel avec ses locataires. Récemment, Erilia a mené cette campagne d'appels auprès des habitants des territoires couverts par nos agences d'Avignon, de Biarritz, de Gap et Saint-Mitre-les-Remparts\* d'être contactés. Apporter des informations utiles, être à l'écoute des difficultés et créer du lien, telle est notre approche de la relation client !

\*Départements du Gard, Vaucluse, Pyrénées Atlantiques, Landes, Alpes de Haute-Provence, Hautes-Alpes, Ouest des Bouches-du-Rhône

## CRÉATION DE LA SOCIÉTÉ ANONYME DE COORDINATION HABITAT EN RÉGION SUD-EST

Le 21 octobre dernier, Erilia, Logirem, Famille & Provence, Habitations Haute-Provence et SDH Constructeur ont constitué **une société anonyme de coordination HLM baptisée Habitat en Région Sud-Est.**

Ces cinq sociétés membres du Groupe Habitat en Région et présentes dans le Sud-Est de la France renforcent ainsi leur coopération.

Avec un patrimoine de 100 000 logements, la SAC Habitat en Région Sud-Est représente désormais le premier organisme HLM du territoire.



## UNE AGENCE ERILIA À SAINT-MITRE- LES-REMPARTS



Erilia a transféré son agence d'Istres à Saint-Mitre-les-Remparts. La nouvelle agence située 3 rue des Roseaux – ZAC des Étangs, contribuera à réserver aux visiteurs un accueil de qualité. Mobilier design, décoration actuelle, bureaux ergonomiques, tout a été pensé pour favoriser les échanges et la proximité.

L'agence Erilia Saint-Mitre-les-Remparts s'adresse aux 9 462 personnes logées que compte Erilia dans l'Ouest du département des Bouches-du-Rhône. L'équipe, dirigée par Bruno Perrot, est composée de 37 collaborateurs présents en agence et dans nos résidences.

## À LA RENCONTRE DES ENTREPRENEURS DU BTP

Cet automne, Erilia a co-organisé avec la Fédération du Bâtiment et des Travaux publics des Bouches-du-Rhône et les magazine TPBM, un événement pour rencontrer les chefs d'entreprise du territoire.

L'enjeu ? Mieux faire connaître Erilia, sa politique d'achats et ses marchés d'investissement pour 2021 et 2022.

Une opportunité pour les adhérents de la Fédération du BTP13 de se faire connaître. Ces rendez-vous privilégiés ont été également l'occasion pour Erilia d'encourager les bonnes pratiques via sa charte d'achats responsables.

Découvrir notre  
charte d'achats responsables :





# PROXIMITÉ RENFORCER LA LUTTE CONTRE LES INCIVILITÉS

Parce que veiller à la sécurité de ses locataires fait aussi partie de sa mission d'intérêt général, Erilia multiplie les actions et partenariats pour maintenir une tranquillité résidentielle.

## LA CLÉ C'EST LE DIALOGUE

Lorsque les incivilités et les conflits se multiplient, la clé c'est le dialogue, et cela nous l'avons bien compris. C'est pourquoi Erilia travaille en étroite collaboration avec des associations spécialisées dans la médiation sociale urbaine et la médiation juridique. L'objectif : identifier, anticiper et désamorcer les problèmes (voir encadré «Rencontre» en page suivante) !

Une présence soutenue dans nos résidences et du dialogue permettent d'apaiser les tensions.

À ce titre, nos collaborateurs de terrain grâce à leur bureau de gestion en pied d'immeuble, demeurent au plus près des habitants. Régulièrement confrontés à des situations sensibles, ils sont en mesure de les désamorcer, notamment grâce à leur connaissance des bonnes pratiques et des réflexes à adopter.

## AGIR EN PRÉVENTION

Comme le dit l'adage, mieux vaut prévenir que guérir. Aussi, Erilia s'efforce d'anticiper les problématiques de sécurité dans l'espace privé et les parties communes des résidences. Par exemple, des conventions départementales de sécurité sont signées avec les Préfectures dans le but d'améliorer la tranquillité publique et résidentielle dans le parc social.



## BIEN VIVRE ENSEMBLE ET CONFINEMENT

Pendant les périodes de confinement, Erilia a renforcé sa communication pour sensibiliser les habitants aux règles du bon voisinage (bruit, propreté...). Par voie d'affichage et par e-mail, une «charte du bien vivre ensemble» a été diffusée à l'ensemble de nos locataires.

## ZOOM SUR...

### LA FONCTION DE RÉFÉRENT SÛRETÉ :



Pour répondre aux enjeux de la tranquillité résidentielle, Erilia s'est dotée d'un Référent sûreté. Après une carrière de 38 années dans la gendarmerie, Stéphane Freitag est en charge du suivi de toutes les problématiques de sûreté et de sécurité (locataires, collaborateurs, biens et patrimoine).

Ces conventions prévoient différentes mesures pour lutter contre les incivilités, le vandalisme, les agressions et les trafics. Désormais Erilia bénéficiera, entre autres, d'une communication directe avec les forces de l'ordre pour faciliter les interventions. Déjà, trois conventions ont été signées dans les Bouches-du-Rhône, les Hautes-Alpes et le Rhône. Nous souhaitons développer ce dispositif sur nos 37 départements d'implantation. En 2021, Erilia déploiera un plan de tranquillité résidentielle. Un dispositif qui permettra d'identifier, secteur par secteur, les enjeux de sécurité, les partenaires à impliquer et les leviers à activer. Nous pourrions ainsi continuer à veiller au bien-être de nos locataires. ■

## RENCONTRE

### SAMIA KAHLA

Directrice de l'équipe de médiation sociale de l'AMCS (groupe Addap) nous présente le rôle essentiel de la médiation sociale urbaine

La médiation sociale urbaine est un réel outil de lien social entre les habitants. À Marseille, Erilia a mandaté l'association AMCS (groupe Addap) qui assure une présence régulière sur plusieurs de nos résidences.



« En premier lieu, notre rôle est d'aller à la rencontre des habitants de toutes les générations pour créer du lien et favoriser le bien vivre ensemble. Nous créons des occasions de discussion ou de débat. Par exemple, pour sensibiliser au jet d'objets par les fenêtres, nous organisons des cafés thématiques ». Une approche basée sur la bienveillance et le dialogue qui fait toute la différence : « certains habitants cherchent juste une oreille attentive. Nous partageons un moment avec eux, une conversation, un moment de joie, un moment de colère... l'essentiel c'est d'être présent ».

NOTRE RÔLE EST D'ALLER  
À LA RENCONTRE DES HABITANTS  
DE TOUTES LES GÉNÉRATIONS POUR  
CRÉER DU LIEN ET FAVORISER  
LE BIEN VIVRE ENSEMBLE

« En second lieu, il s'agit d'informer et d'orienter les personnes ». Les informations transmises par les médiateurs sont de multiples natures, « du droit commun aux démarches administratives en passant par des dispositifs d'aide ou des animations de partenaires, notre crédo c'est l'information pour tous ».

Cette démarche se veut collective mais la médiation sociale et urbaine répond aussi à des questionnements individuels : « par exemple, en dialoguant avec des jeunes déscolarisés, nous les orientons sur des solutions existantes comme l'école de la seconde chance et leur apportons de la documentation ».

Les médiateurs de l'AMCS travaillent main dans la main avec Erilia comme le souligne Samia Kahla, « nous échangeons quotidiennement avec les gestionnaires d'immeubles d'Erilia pour leur faire remonter d'éventuelles demandes des habitants, trouver des réponses ensemble, suivre l'avancée des sollicitations ou relayer les messages du bailleur comme des rappels au règlement intérieur ». Ce travail conjoint permet de « croiser les regards, avoir une meilleure lecture et des réponses complémentaires, chacun sur nos missions ».

Photographies réalisées avant la crise sanitaire.





# PANO RAMA

Nos dernières  
livraisons

## PLUS LOIN QUE LE CONFORT

Des Alpes-Maritimes en passant par la Haute-Garonne, la Corse ou la Savoie, Erilia poursuit sa mission : livrer de nouveaux logements et rénover son parc. Les modes de vie évoluent et font émerger de nouvelles attentes en matière d'habitat : il ne suffit plus de construire des logements de qualité et environnementalement performants.

Désormais, il s'agit d'aller plus loin que le simple confort proposé dans des appartements spacieux, clairs, climatisés, mêlés à des choix architecturaux séducteurs. Les résidences mises à l'honneur dans ce panorama attestent d'une nouvelle approche. C'est une qualité d'usage qu'Erilia promet, laquelle rime avec la prise en compte du bien-vivre au quotidien.

Comment ? En intégrant dans la conception et la réalisation de ces opérations des composantes élargies à l'usage de l'habitat par ses résidents. La démarche associe qualité, tranquillité du logement et des espaces communs, facilité des circulations à l'intérieur des ensembles, installation d'équipements économes en énergie et confortables, localisations proches des commodités et des transports en commun, maintien ou création d'espaces verts, intégration architecturale dans l'environnement proche, etc. Les réhabilitations en sont aussi le meilleur exemple et montrent que les locataires sont associés aux travaux engagés et pas uniquement dans un souci d'information. Ils deviennent ainsi des usagers, au cœur de l'appropriation, du respect et de l'attachement qu'ils auront pour les lieux.

► Absolu cœur  
Mandelieu-La-Napoule (06)

### NOUVELLE AQUITAINE

(31) **Montastruc-la-Conseillère**  
Le Clos d'Amandine

(17) **La Rochelle**  
Le Clos Chevalier

### AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

(74) **Thonon-les-Bains**  
Le Renaissance

### OCCITANIE

(34) **Pérols**  
Résidence Saint Vincent

### CORSE

(20) **Calenzana**  
Petra bianca

### PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

(13) **Allauch**  
Campagne Nicolao

(83) **Toulon**  
Fort Saint-Antoine

(83) **Fréjus**  
Les jardins d'Agrippa

(06) **Mandelieu-la-Napoule**  
Absolu Cœur

(06) **Juan-Les-Pins**  
Marina Bay

(06) **Beausoleil**  
Monte Carlo Plaza



HAUTE-GARONNE (31)  
MONTASTRUC-LA-CONSEILLÈRE



# LE CLOS D'AMANDINE

## Quiétude aux portes de Toulouse

Cet ensemble résidentiel composé de 32 pavillons individuels mitoyens aux toits de tuiles et d'un petit bâtiment d'un étage réunissant 6 appartements, serpente à flanc de coteau, comme le long d'une route de montagne. Les pavillons les plus haut perchés profitent d'ailleurs d'une jolie vue sur la campagne environnante.

Dans tous les cas, les locataires apprécient tous le calme alors que la métropole toulousaine n'est qu'à 10 minutes par la rocade.

À noter : des panneaux photovoltaïques en auto-consommation permettent de réduire confortablement la facture d'électricité.



- ▶ 32 garages (1 par pavillon) et 6 places en sous-sol (bâtiment collectif)
- ▶ Proche du centre-ville, quartier résidentiel
- ▶ Panneaux photovoltaïques

**PROGRAMME**  
38 logements : 4 T2 • 22 T3 • 12 T4  
28 PLUS • 10 PLAI

**ARCHITECTES**  
Yvan Rousselet  
**MAITRE D'OUVRAGE**  
Uniti

**LABEL**  
RT 2012



CHARENTE-MARITIME (17)  
LA ROCHELLE



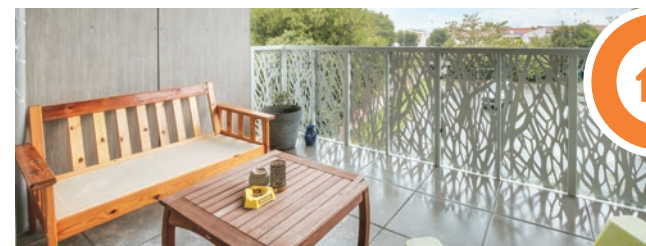
# LE CLOS CHEVALIER

## Vivre à deux pas du Petit château

Avec sa composition en « L », Le clos chevalier semble prendre dans ses bras le « Petit château », cette bâtisse datant de 1850 bien connue des Rochelais et du quartier. Acquis par Erilia sur ce terrain boisé et classé, elle sera préservée. Les Bâtiments de France sont intervenus pour que la nouvelle résidence ne dénature pas les lieux. Pour l'heure, une réflexion est en cours quant à la destination de ce "Petit château".

Le nouvel ensemble locatif, bien dans l'air du temps, profite de cet environnement bucolique et préservé sans être pour autant isolé. Il vit paisiblement, en retrait sur l'avenue et protégé par le mur d'enceinte du château, tandis que la végétation crée un écran acoustique naturel.

L'opération techniquement complexe a été livrée avec quelques jours d'avance, grâce à la mobilisation du promoteur et d'Erilia. En effet, le premier confinement débutait et plusieurs familles risquaient de grands embarras.



**PROGRAMME**  
59 logements : 1 T1 • 29 T2 • 22 T3 • 7 T4  
41 PLUS • 18 PLAI

**ARCHITECTE**  
Agence Anthony Costa

**MAITRE D'OUVRAGE**  
Erilia

**LABEL**  
RT 2012

- ▶ 59 places de parking en sous-sol
- ▶ Cuisines ouvertes, espaces de vie spacieux, placards
- ▶ Accès facile vers le centre-ville et le port industriel
- ▶ Proche du centre historique et du pont de l'île de Ré





HAUTE-SAVOIE (74)  
THONON-LES-BAINS



# LE RENAISSANCE

## Mariage de l'efficacité et du confort



- ▶ 39 places de parking en sous-sol
- ▶ 6 caves
- ▶ Celliers en bois sur les balcons

Ville touristique et balnéaire, très attractive pour sa proximité avec le bassin d'emploi genevois, Thonon-les-Bains a grand besoin de loger ses actifs. Dans cette résidence de 72 logements, Erilia en a acquis 39 qui profitent d'un emplacement idéal (proche du centre-ville, de la gare et des axes routiers).

L'architecture contemporaine allie une savante alternance de matériaux et de couleurs (bois, bardage zinc, enduit rouge vif, etc.) qui confère une belle dynamique à l'édifice.

L'isolation phonique a été particulièrement soignée, les logements sont lumineux. Les espaces communs ont été optimisés : de longs couloirs de circulation desservent 6 à 7 logements par palier. Le Lac Léman s'offre à la vue des étages supérieurs.

**PROGRAMME**  
39 logements : 2 T1 • 12 T2 • 19 T3 • 6 T4  
27 PLUS • 12 PLAI

**ARCHITECTE**  
Matthieu Silvy-Leligeois

**MAITRE D'OUVRAGE**  
Gotham - Carrere

**LABEL**  
NF Habitat RT 2012 -10%



HÉRAULT (34)  
PÉROLS



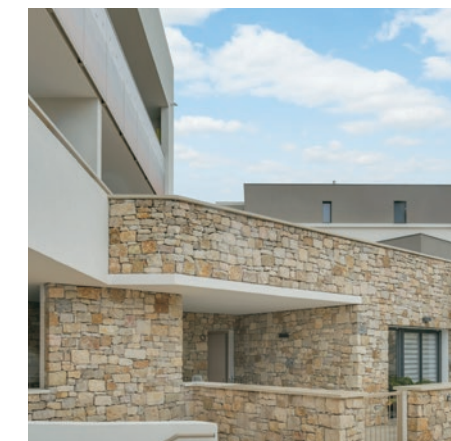
# RÉSIDENCE SAINT-VINCENT

## Les faubourgs lacustres de Montpellier

La résidence Saint-Vincent s'ancre dans une ZAC du même nom qui mêle notamment habitat individuel et collectif, accession à la propriété et habitat social, au cœur d'un quartier résidentiel aux abords de l'étang de Perols.

Les trois corps de bâtiment semblent « posés » sur les rez-de-chaussée dont le parement en pierre renvoie à la minéralité des jardins japonais.

Tous les logements d'une surface confortable sont largement ouverts sur un extérieur dégagé. L'ombre, précieuse aux mois les plus chauds, a été privilégiée par des balcons couverts et des pare-soleil en façade.



**PROGRAMME**  
71 logements : 29 T2 • 34 T3 • 8 T4  
50 PLUS • 21 PLAI

**ARCHITECTES**  
Marc Lançon

**MAITRE D'OUVRAGE**  
Premalis



- ▶ 71 places de stationnement en sous-sol
- ▶ Pré-fibré, TNT, Vigik, visiophone
- ▶ Local à vélos
- ▶ 7 logements PMR



HAUTE-CORSE (2B)  
CALENZANA



# PETRA BIANCA

## Comme un village

Commune de Haute-Corse de 2 000 habitants posée paisiblement au pied du Monte Grosso, Calenzana accueille à bras ouvert cette résidence conçue comme une succession de villas aux toits de tuiles et aux couleurs du Sud, en symbiose avec l'environnement de cette campagne corse typique.

Dix bâtiments d'un seul étage abritent six logements chacun, baignés d'une belle lumière naturelle que laisse entrer de vastes baies vitrées doubles. Tous jouissent d'une vue dégagée et sans vis-à-vis. Les locataires apprécieront une vue mer côté ouest, montagne et vigne côté nord ; une alternance des paysages typiques de l'île de beauté.

Il s'agit là de la 1<sup>ère</sup> phase du programme, livrée cet été, et lequel se terminera par 6 autres logements en fin d'année.

**PROGRAMME**  
60 logements : 12 T2 • 26 T3 • 22 T4  
38 PLUS • 22 PLAI

**ARCHITECTE**  
Alpha Architecte

**MAITRE D'OUVRAGE**  
Sico Groupe

**LABEL**  
Cerqual RT 2012



- ▶ 77 places de stationnement et 16 box
- ▶ Terrasses et jardin pour les rez-de-chaussée
- ▶ Locaux de tri des déchets
- ▶ Terrain de pétanque



BOUCHES-DU-RHÔNE (13)  
ALLAUCH

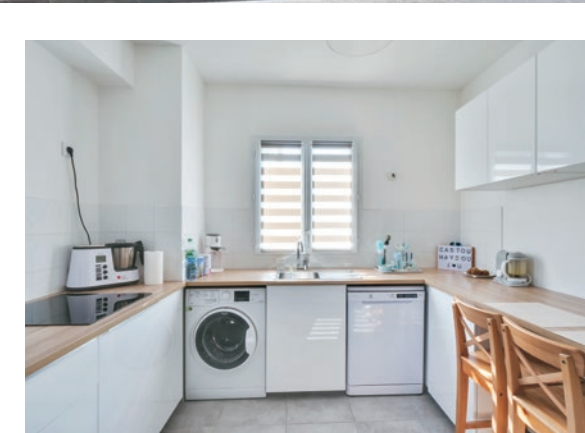


# CAMPAGNE NICOLAO

## L'air des collines

Au pays de Marcel Pagnol, avec le Garlaban pour voisin, il n'était pas question que cette élégante résidence néo-provençale dénature le paysage et la zone pavillonnaire qui l'accueille. La résidence de 55 logements au total est composée de deux immeubles d'un étage aux toits de tuiles et balcons en fer forgé, regardant un jardin intérieur. Les logements avec cuisine ouverte sont particulièrement lumineux.

Dans ce quartier résidentiel de La Pounche, l'environnement immédiat offre toutes les commodités de vie : commerces de proximité, lignes de bus, centre médical, écoles, etc.



**PROGRAMME**  
16 logements : 12 T2 • 4 T3  
16 PLUS

**ARCHITECTE**  
Gaëlle Houeix

**MAITRE D'OUVRAGE**  
Groupe Perrotino

**LABELS**  
RT 2005 - BBC Effinergie



- ▶ 20 emplacements de parking
- ▶ Jardin privatif en rez-de-chaussée, terrasses généreuses



VAR (83)  
TOULON



# FORT SAINT-ANTOINE

## Comme un tremplin

**B**el engagement que cette « résidence sociale à orientation éducative », conçue comme un projet expérimental et gérée par La Fondation Apprentis d'Auteuil. Une première en France réalisée par Erilia en maîtrise d'ouvrage directe ! 41 studios autonomes, couplés d'un accompagnement (11 professionnels présents 24h/24), sont proposés à des jeunes 16 à 25 ans précédemment hébergés en Mecs (Maison d'enfants à caractère social). Ce lieu de vie transitoire est là pour ceux qui auraient encore besoin, dans la réalisation de leur projet, du soutien qui leur a fait défaut.

Ce foyer de jeunes travailleurs nouvelle génération adopte une architecture contemporaine et des lignes dynamiques, en harmonie avec la Meccs voisine qui préexistait et dont elle partagera la gestion. Adossé à un espace boisé, dans un quartier très résidentiel, sur les pentes du Mont Faron, ce lieu d'hébergement n'est qu'à quelques minutes du centre-ville.



- ▶ 15 places de stationnement
- ▶ 2 bornes de branchement pour véhicules électriques
- ▶ Vue dégagée

**PROGRAMME**  
41 logements : 39 T1 • 4 T1 bis  
PLAI adaptés  
Bibliothèque, salle informatique,  
salle de détente, buanderie,  
salle de réunion, local à vélos

**ARCHITECTE**  
ABB - Thierry Ami  
**MAITRE D'OUVRAGE**  
Erilia



VAR (83)  
FRÉJUS



# LES JARDINS D'AGRIPPA

## Autonomie et lien social

**C**ette résidence intergénérationnelle, conçue et gérée avec l'établissement Les maisons de Marianne, comprend 50% de logements réservés à une clientèle sénior. C'est à leur attention qu'a été conçu l'édifice : 150 m<sup>2</sup> sont dédiés à des espaces communs avec une salle multifonctions, une tisanerie, un espace bien-être, un jardin partagé et un jardin d'agrément,...

Accessibilité et autonomie ont motivé de nombreux équipements : accès sécurisé, éclairage soigné des cheminements extérieurs et des espaces verts, salle d'eau avec douche à l'italienne et barres de maintien, équipements électriques normes PMR, chauffage électrique individuel avec thermostats électroniques, balcons pour tous, etc. Un gestionnaire d'immeuble assure une présence bienveillante, tandis que différents services et animations sont proposés aux locataires. L'objectif : créer du lien social entre les résidents, quel que soit leur âge, mais également des synergies avec les acteurs locaux (commerçants, associations, CCAS, etc).



**PROGRAMME**  
80 logements : 5 T1 bis • 43 T2 • 25 T3 • 6 T4 • 1 T5  
40 PLUS • 24 PLAI • 16 PLS

**ARCHITECTES**  
ProfiléA

**MAITRE D'OUVRAGE**  
Nexity

**LABEL**  
Cerqual RT 2012



- ▶ Local vélos
- ▶ Bornes de recharge véhicules électriques
- ▶ Salle de convivialité et espaces communs



ALPES-MARITIMES (06)  
MANDELIEU-LA-NAPOULE

# DONNER LES CLÉS DU VIVRE ENSEMBLE

## ABSOLU CŒUR

Convaincue que l'habitat intergénérationnel est **un formidable vecteur de lien social**, Erilia poursuit le développement de cette offre de logements.

### Lieu et temps partagés

Cette résidence intergénérationnelle de 30 logements s'inscrit dans un plus vaste ensemble comprenant deux autres bâtiments.

Ce programme résidentiel affiche un standing remarquable, porté par une architecture au caractère affirmé. Les façades d'un blanc immaculé aux balcons filants en arrondi, sont d'autant plus remarquables qu'elles tranchent avec des soubassements foncés. Des jardins d'agrément sillonnent entre les trois bâtiments.

Destinée à favoriser une mixité d'âge par un partage volontariste d'activités, cette résidence dispose d'une salle commune de 65 m<sup>2</sup> avec terrasse et patio dont la gestion et l'animation sont assurées par la société Récipro-cité (cf. page suivante).



- ▶ 30 places de stationnement en sous-sol
- ▶ Emplacement idéal en centre-ville
- ▶ Transports en commun et accès direct autoroute

#### PROGRAMME

30 logements : 4 T1 • 16 T2 • 6 T3 • 4 T4  
20 PLUS • 10 PLAI

#### ARCHITECTES

ABC Architectes  
Jean-Philippe Cabane

#### MAITRE D'OUVRAGE

Eiffage Immobilier

#### LABEL

NF Habitat



Illustration avec cette résidence labélisée Cocoon'Agés, développée selon un concept proposé par notre partenaire Eiffage et la société Récipro-cité. Il s'agit d'un dispositif d'habitat familial intergénérationnel qui combine une architecture adaptée (accessibilité, ergonomie des logements, espaces partagés conviviaux) à une offre de services animation.

À Mandelieu, un tiers lieu est mis en place dans la salle polyvalente commune. Il s'agit d'un espace ouvert à tous les résidents mais également à des personnes extérieures qui viendront partager les activités mises en place : relaxation, jardinage, aide administrative ou informatique, atelier jeux, atelier cuisine, etc.

Sa mise en place et sa gestion sont confiées à une gestionnaire-animatrice, spécialement formée au dispositif. L'objectif : développer le vivre ensemble, non pas en proposant des activités mais en conduisant les locataires à déterminer ce qu'ils souhaiteraient mettre en place. « Nous sommes là pour les aider à identifier leurs envies, leurs besoins, mettre à contribution les talents », explique Agnès Filizetti, responsable d'agence Paca chez Récipro-cité. « Une mission cruciale à Mandelieu où l'on observe une grande mixité d'âges avec des familles, des personnes seules, des très jeunes, des personnes handicapées et des séniors », précise-t-elle.

Telle est la condition sine qua non pour qu'émerge cette « Maison des projets ». « Notre travail consiste à amener les usagers vers une autonomie de choix mais aussi de fonctionnement », poursuit Agnès Filizetti. Le dispositif repose notamment sur une mutualisation des ressources : bibliothèque, friperie, boîte à outils... Partage, générosité, recyclage, etc, à Absolu Cœur on est bien dans l'air du temps.





ALPES-MARITIMES (06)  
JUAN-LES-PINS



# MARINA BAY

## Un air de vacances

Configuration exceptionnelle pour cette résidence à l'architecture contemporaine, très élégante, qui se montre en parfaite harmonie avec son environnement. Deux corps de bâtiments aux extérieurs généreux sont séparés par un patio verdoyant.

Les locataires apprécieront un emplacement stratégique sur un axe qui relie Antibes à Cannes et qui permet de rejoindre facilement l'autoroute et l'hyperactif technopôle de Sophia Antipolis. On est aussi, et surtout, à deux pas des plages, du centre-ville et de sa légendaire animation, là où cohabite une multitude de boutiques et de restaurants.



- ▶ 23 places de stationnement
- ▶ Emplacement idéal

**PROGRAMME**  
35 logements : 9 T2 • 17 T3 • 9 T4  
21 PLUS • 10 PLAI • 4 PLS

**ARCHITECTE**  
Renaud D'Hautesserre

**MAITRE D'OUVRAGE**  
Sagec

**LABELS**  
RT 2012 / NF Habitat



ALPES-MARITIMES (06)  
BEAUSOLEIL



# MONTE CARLO PLAZA

## À la hauteur

Dans cette résidence exceptionnelle érigée à flanc de colline face à Monaco, Erilia a acquis 7 logements en propre et 61 autres en usufruit (Perl). Ces derniers sont confiés à Fac Habitat car dédiés à des jeunes actifs de moins de 30 ans. Ils devraient être nombreux à candidater, tant les besoins en logements accessibles sont forts dans cette zone des Alpes-Maritimes.

Il s'agit donc d'un écrin de choix pour ces locataires. L'architecture soignée alliant verticalité et balcons filants, ne dépare pas avec la cité monégasque que tous les logements regardent. Les étages élevés profitent aussi d'une vue mer, et tous les logements affichent des prestations de grande qualité (carrelages grand format, menuiseries anthracite, etc.).



**PROGRAMME**  
68 logements : 38 T1 • 21 T2 • 9 T3  
55 PLUS • 13 PLS

**ARCHITECTE**  
Philippe Bracco

**MAITRE D'OUVRAGE**  
SFAS



- ▶ 68 places de stationnement
- ▶ Isolation phonique et thermique performante
- ▶ Piscine et salle de sport





VOCATION

# Chargé de contentieux locatif

Entre prévention des impayés locatifs et accompagnement social

**Nos Chargés de contentieux locatif accompagnent les locataires confrontés à des difficultés financières. Leur mission : anticiper autant que possible en agissant en prévention, prendre contact avec les familles en situation d'impayé pour leur apporter l'aide nécessaire et trouver une solution.**

**A**u quotidien, les Chargés de contentieux locatif d'Erilia s'engagent dans la prévention des impayés et accompagnent les locataires confrontés à des difficultés de paiement. « Il s'agit d'analyser la situation, identifier avec eux les raisons de leurs difficultés et proposer des solutions adaptées. Nous faisons tout pour éviter une procédure de résiliation de bail et d'expulsion » explique Christine Peynet, Chargée de contentieux locatif à l'agence Erilia de Saint-Mitre-les-Remparts (13).

## Agir au plus près des habitants

Un travail d'écoute qui nécessite aussi une parfaite connaissance des dispositifs d'aide existants (fonds de solidarité pour le logement, aides des mairies, associations locales, complémentaires retraites...).

« Il faut comprendre la situation pour savoir actionner le bon outil au bon moment et proposer la solution adéquate » souligne William Hochedez, Chef du service prévention sociale et contentieux locatif.

Ces dispositifs évoluent régulièrement et certains sont spécifiques sur les territoires, c'est pourquoi nos Chargés de contentieux locatif sont présents au sein des 17 agences Erilia, au plus près des habitants.

Sur certains secteurs particulièrement fragiles, en Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville notamment, nos collaborateurs assurent des permanences sur place et des visites à domicile\*. « Nombreux sont les locataires qui n'osent pas faire la démarche de nous informer de leurs difficultés, le fait d'aller à leur rencontre leur apporte discrétion et confidentialité » précise Olivier Laguerre Chargé de contentieux locatif à Saint-Mitre-les-Remparts (13).

\* Ces dispositifs ont été suspendus pendant la crise sanitaire de la Covid-19

## Travailler en équipe

Lorsque la situation le nécessite, les Chargés de contentieux locatif travaillent en étroite collaboration avec nos Conseiller.e.s en Économie Sociale et Familiale (CESF) qui apportent une vision complémentaire. Nos CESF jouent un rôle majeur pour repérer les situations à risque et agir en prévention.

Les équipes d'Erilia – Chargés de contentieux locatif et CESF - participent aux Commission de coordination des actions de prévention des expulsions locatives (CCAPEX) aux côtés des mairies, des Conseils Départementaux, des Préfectures, des CCAS ou encore des CAF. Ce travail régulier avec nos équipes sociales a permis de réduire d'un tiers les expulsions ces dernières années. ■

LES QUALITÉS PRINCIPALES D'UN CHARGÉ DE CONTENTIEUX LOCATIF ?

**DIPLOMATIE, ÉCOUTE ET DISCERNEMENT**



EN chiffres

1 210

MÉNAGES ACCOMPAGNÉS

213

FAMILLES ONT BÉNÉFICIÉ D'AIDES SUR QUITTANCE

-33%

D'EXPULSIONS LOCATIVES

38

CHARGÉS DE CONTENTIEUX LOCATIF

## Une aide spécifique pour les locataires impactés par la crise de la Covid-19

Erilia a signé avec les sept associations de locataires présentes sur son patrimoine, une charte pour l'accompagnement des locataires fragilisés économiquement par la crise de la Covid-19.

Ce dispositif d'aide sur quittance existait déjà pour les locataires en difficulté suite à un accident de la vie. Cet outil a été renforcé au printemps 2020 suite à la première vague de Covid-19 et au premier confinement. Erilia a augmenté l'enveloppe budgétaire consacrée à cette aide sur quittance.

Avec le second confinement, nous devons veiller à ce que les locataires qui ont rencontré des difficultés au printemps ne rechutent pas, et si tel est le cas, assurer un soutien supplémentaire si nécessaire.

La charte a été reconduite.

\* Photographies réalisées avant la crise sanitaire.

## en bref

**Les missions du Chargé de contentieux locatif :**

- ✓ **RENCONTRER LES LOCATAIRES EN DIFFICULTÉ FINANCIÈRE ;**
- ✓ **TROUVER DES SOLUTIONS ADAPTÉES À CHAQUE SITUATION ;**
- ✓ **RECOURIR AUX CRÉANCES.**



# ERILIA

ENRACINÉE DANS  
LES TERRITOIRES



**17 AGENCES ET 9 ANTENNES**  
EN FRANCE

## AGENCES

### SIÈGE SOCIAL

72 bis, rue Perrin-Solliers  
13291 MARSEILLE Cedex 6  
T. 04 91 18 45 45  
F. 04 91 18 45 55

[www.erilia.fr](http://www.erilia.fr)



### AJACCIO

« Les Jardins de Bodiccione » - Bât. F  
Boulevard Louis Campi  
20090 Ajaccio  
T. 04 95 22 11 64  
[agence.ajaccio@erilia.fr](mailto:agence.ajaccio@erilia.fr)

### ANTIBES

107, avenue Jules Grec  
06600 Antibes  
T. 04 97 15 22 40  
[agence.antibes@erilia.fr](mailto:agence.antibes@erilia.fr)

### AUBAGNE

ZI Saint-Mitre  
« Domaine de Provence »  
135, avenue de la Rasclave  
13400 Aubagne  
T. 04 96 18 49 05  
[agence.aubagne@erilia.fr](mailto:agence.aubagne@erilia.fr)

### AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

55, avenue de l'Europe  
B.P. 27  
69141 Rillieux-la-Pape  
T. 04 72 01 84 50  
[agence.auvergnerhonealpes@erilia.fr](mailto:agence.auvergnerhonealpes@erilia.fr)

### AVIGNON

2 bis, avenue de la Synagogue  
84000 Avignon  
T. 04 32 74 32 90  
[agence.avignon@erilia.fr](mailto:agence.avignon@erilia.fr)

### BASTIA

Résidence Viva Cita 1  
Chemin d'Agliani  
20600 Bastia  
T. 04 95 32 57 89  
[agence.bastia@erilia.fr](mailto:agence.bastia@erilia.fr)

### ANNEMASSE

8, passage Jean Moulin  
74100 Annemasse  
T. 04 50 39 66 50

### AUBAGNE LE CHARREL

« Le Charrel » - ZAC du Charrel  
13400 Aubagne  
T. 04 42 03 09 36

### BORDEAUX MÉRIGNAC

Parc d'activité Kennedy - Bât. C  
5, avenue Rudolf Diesel  
33700 Mérignac  
T. 05 57 21 04 50

### BIARRITZ

Résidence « L'Opènaritz » - Bât. C  
18, rue Gabrielle Chanel  
64200 Biarritz Cedex  
T. 05 59 23 10 38  
[agence.biarritz@erilia.fr](mailto:agence.biarritz@erilia.fr)

### GAP

40, avenue Jean Jaurès  
05000 Gap  
T. 04 92 53 15 70  
[agence.gap@erilia.fr](mailto:agence.gap@erilia.fr)

### ÎLE-DE-FRANCE

49, rue d'Alleray  
75015 Paris  
T. 01 48 56 39 60  
[agence.idf@erilia.fr](mailto:agence.idf@erilia.fr)

### MARSEILLE JOLIETTE

« Le Grand Large 2 » - Bât. B  
9, boulevard de Dunkerque  
13002 Marseille  
T. 04 96 17 33 70  
[agence.marseillejoliette@erilia.fr](mailto:agence.marseillejoliette@erilia.fr)

### MARSEILLE LA POMME

46, boulevard de La Pomme  
13011 Marseille  
T. 04 96 11 57 00  
[agence.marseillemapomme@erilia.fr](mailto:agence.marseillemapomme@erilia.fr)

### MARSEILLE PRADO

165, avenue du Prado  
13008 Marseille  
T. 04 91 29 03 50  
[agence.marseilleprado@erilia.fr](mailto:agence.marseilleprado@erilia.fr)

### CHAURAY-NIORT

« Le Domaine de Sèvre »  
Rue des Bouleaux  
79180 Chauray  
T. 05 49 26 45 98

### FRÉJUS

8, rue Albert Einandi  
83600 Fréjus  
T. 04 94 51 86 76

### LA CIOTAT

413, rue Bougainville  
13600 La Ciotat  
T. 04 42 08 60 15

### MONTPELLIER

10 ter, rue de Gignac  
34080 Montpellier  
T. 04 67 10 47 50  
[agence.montpellier@erilia.fr](mailto:agence.montpellier@erilia.fr)

### NICE

Immeuble « Crystal Palace »  
369-371, promenade des Anglais  
06200 Nice  
T. 04 93 27 65 20  
[agence.nice@erilia.fr](mailto:agence.nice@erilia.fr)

### SAINT-MITRE-LES-REMPARTS

3, rue des Roseaux - ZAC Les Étang  
13920 Saint-Mitre-les-Remparts  
T. 04 42 41 12 41  
[agence.saintmitrelesremparts@erilia.fr](mailto:agence.saintmitrelesremparts@erilia.fr)

### TOULON

« Espace Feniics » - 2<sup>e</sup> étage  
11, rue Nicolas Appert  
83100 Toulon  
T. 04 94 93 61 70  
[agence.toulon@erilia.fr](mailto:agence.toulon@erilia.fr)

### TOULOUSE

« Les Anthémis »  
6, rue Xavier Darasse  
31500 Toulouse  
T. 05 61 80 81 98  
[agence.toulouse@erilia.fr](mailto:agence.toulouse@erilia.fr)

### NICE L'ARIANE

« L'Ariane » - Bât. H2  
12, rue Guiglionda de Sainte-Agathe  
06300 Nice  
T. 04 93 27 69 50

### NÎMES

21, place Pythagore  
30900 Nîmes  
T. 04 66 62 90 80

### VALLAURIS

« Les Hauts de Vallauris » - Bât. 5  
Avenue Pourtalet  
06220 Vallauris  
T. 04 93 63 35 20

## ANTENNES



# SUIVEZ NOTRE ACTUALITÉ !



Vous êtes élu-e, institutionnel.le, professionnel.le du secteur de l'habitat, journaliste ?

Vous êtes tout simplement intéressé-e par les actualités liées au logement social, le renouvellement urbain ou encore l'architecture ?

**ABONNEZ-VOUS**

**À LA NEWSLETTER BIMESTRIELLE « LES ACTUS ERILIA » !**

JE M'ABONNE : [WWW.ERILIA.FR/INSTITUTIONNEL/ACTUALITES](http://WWW.ERILIA.FR/INSTITUTIONNEL/ACTUALITES)

Suivez-nous :  @Erilia\_Officiel