

Bien chez Moi

Les actualités d'Erilia #16

EDITION PROVENCE-ALPES

Erilia

Entre nous

Erilia, toujours à votre service !

Depuis le 1^{er} janvier 2025, Erilia a renforcé son organisation pour mieux répondre aux attentes de ses locataires. Cette évolution reflète notre engagement à offrir un service de proximité de qualité et à renforcer au quotidien la satisfaction de nos locataires.

En région Provence-Alpes, nos équipes sont à votre écoute pour répondre à vos besoins et vous accompagner dans toutes vos démarches.

Votre satisfaction est au cœur de nos priorités, alors n'hésitez pas à nous contacter pour toute question ou demande liée à votre logement.

LE NOUVEL ERILIA, C'EST PLUS D'IMPACTS ENSEMBLE !

À VENDRE

VENTE HLM

Les Logis de Grignan, Istres



Devenez propriétaire à Istres Gare, copropriété calme et familiale. À proximité immédiate de l'école primaire. Du T3 au T4 avec extérieurs, disponibles à partir de 138 600 €, possibilités de garages en sous-sol.

☎ d'infos : service.ventes.erilia.fr

ACCESSION SOCIALE

Succès commercial à Cassis !

Fin 2024, Erilia Accession lançait la commercialisation de 25 logements en Bail Réel Solidaire à Cassis. Alors que les travaux viennent de démarrer il ne reste que quelques logements à la vente. Livraison prévue fin 2026 !

☎ d'infos : erilia.accession@erilia.fr

Près de chez vous

Gardanne (13) Une nouvelle agence Erilia à Gardanne !

Le réseau d'agences Erilia s'agrandit en Provence-Alpes avec l'ouverture d'une nouvelle agence : l'agence **Erilia Centre-Provence**. Placée sous la direction de Laetitia Bernier, cette agence renforcera notre présence locale et notre engagement à vous offrir un service de proximité de qualité.

Vous dépendez de cette agence si vous résidez dans les villes suivantes : Aix-en-Provence, Berre-L'étang, Bouc-Bel-Air, Cabriès, Calas, Charleval, Equilles, Eyguières, Fuveau, Gardanne, Gréasque, La Fare-les-Oliviers, La Roque-d'Anthéron, Lambesc, Lançon-de-Provence, Lauris, Le Puy-Ste-Réparate, Luynes, Mallemort, Marignane, Pelissanne, Pertuis, Rognac, Salon-de-Provence, Trets, Velaux, Vitrolles, La Bouilladisse.



Nous vous accueillons du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h30 (16h00 le vendredi) dans nos locaux situés : Parc du Vallat BT 2 - Place Norbert Vitrac - 257, route blanche 13120 Gardanne. (Accès en bus : Arrêt Font du Roy Ligne 182).

Tel. 04 88 92 44 35 erilia.centreprovence@erilia.fr



Briançon (05) Et si vous achetiez une maison à Briançon ?

Erilia lance prochainement la commercialisation en vente HLM de la résidence Les Dryades à Briançon, une opportunité unique d'accéder à la propriété dans un cadre exceptionnel.

Réhabilitées en 2024, les 39 maisons de cette résidence bénéficient aujourd'hui d'un confort et d'une performance énergétique optimale.

Équipées de panneaux photovoltaïques et de poêles à granulés, chacune dispose d'un jardin et d'un garage individuel pour profiter en toute quiétude de la nature environnante et du calme d'une maison privative. Située dans le quartier des Preyts Riboix, la résidence « Les Dryades » est à deux pas de toutes les commodités (commerces et transports) pour un quotidien simplifié ! Grâce à la vente HLM, bénéficiez d'avantages pour devenir propriétaire de l'une de ces maisons ! Locataire aux Dryades ? Vous avez le choix de rester locataire ou de devenir propriétaire de votre logement. Lancement commercial prévisionnel printemps 2025.

☎ d'infos : service.ventes@erilia.fr



Sausset-les-Pins (13)

Enfin du Bail Réel Solidaire à Sausset-les-Pins !

Depuis fin 2024, les travaux de la résidence Lilö Bleu, premier projet en Bail Réel Solidaire (BRS) à Sausset-les-Pins, ont démarré. Ce programme inédit, qui propose 27 logements en accession et 22 logements sociaux sera livré au 3^e trimestre 2025. Idéalement situé sur les hauteurs de la ville,

Lilö Bleu séduira par son architecture sur pilotis, pensée pour préserver l'écosystème local tout en offrant une vue exceptionnelle sur la Méditerranée. Avec son cadre naturel et ses prix maîtrisés, Lilö Bleu apporte une réponse concrète au besoin de logements dans la région.



Pour ☎ d'infos sur le dispositif du Bail Réel Solidaire, Fassez le code !

Erilia, à votre service !

Erilia à votre service : la proximité au cœur de nos engagements.

Avec désormais 22 agences réparties sur toute la France, nous poursuivons nos efforts pour vous offrir un service de qualité toujours plus proche de vous et de vos attentes.

Chez Erilia, nous savons que chaque situation est unique. C'est pourquoi nous mettons à votre disposition une équipe d'experts dédiés pour vous accompagner au quotidien :

☑ Un gestionnaire d'immeubles : votre interlocuteur privilégié pour toute question concernant votre logement ou votre résidence.

☑ Un(e) chargé(e) de contentieux locatif pour être à vos côtés en cas de difficultés financières.

☑ Une conseillère en Économie Sociale et Familiale, pour un accompagnement social adapté à vos besoins (selon les agences).

De plus, accédez à de nombreux services et conseils pour vous faciliter la vie avec l'espace client en ligne *Bien chez Moi*.

Connectez-vous directement sur erilia.fr

Bon à savoir

BIEN ENTREtenir SON DAAF

Détecteur Autonome Avertisseur de Fumée :

En France, un incendie d'habitation survient toutes les 2 minutes. Cela représente 250 000 incendies par an, 10 000 victimes et 800 décès. Les enfants et les personnes âgées sont les plus vulnérables. Afin de prévenir d'un début d'incendie, tous les logements ont été équipés par Erilia d'un Détecteur Autonome Avertisseur de Fumée (DAAF). **Vous devez vous assurer de son bon fonctionnement et l'entretenir régulièrement.**

3 astuces pour... bien entretenir son DAAF



1
Vérifiez l'alarme tous les mois en appuyant sur le bouton test.



2
Dépoussiérez régulièrement votre détecteur avec un chiffon sec.



3
Changez les piles ou remplacez le détecteur s'il ne fonctionne plus.

CLAIR ET NET



Consignes d'évacuation en cas d'incendie

SI UN INCENDIE SE DÉCLARE DANS VOTRE IMMEUBLE, IL EST IMPORTANT D'ADOPTER LES BONS RÉFLEXES POUR VOUS METTRE EN SÉCURITÉ ET FACILITER L'INTERVENTION DES POMPIERS.

Si l'incendie se déclare chez vous

- Évacuez immédiatement avec toutes les personnes présentes.
- Ne revenez JAMAIS en arrière.
- Appelez les pompiers au **18** ou **112** et donnez votre adresse exacte.

Si l'incendie se déclare ailleurs que dans votre logement

- Restez chez vous et fermez TOUTES les portes.
- Calfeutrez la porte d'entrée avec des linges humides et arrosez-la.
- Manifestez-vous à la fenêtre pour signaler votre présence.

Après l'incendie

- Contactez rapidement Erilia pour rétablir les services (gaz, électricité, nettoyage...)
- Informez votre assurance pour entamer les démarches de réparation et d'indemnisation.



POUR VOTRE SÉCURITÉ :

Ne détériorez pas les équipements de sécurité (colonnes sèches, extincteurs, systèmes de désenfumage, blocs d'éclairage, etc.)

Signalez toute dégradation à votre gestionnaire Erilia.

Ne bloquez pas les paliers, couloirs ou gaines techniques.



Ne vous engagez jamais dans la fumée.

N'utilisez pas l'ascenseur, privilégiez les escaliers.

Fermez les portes, elles limitent la propagation des fumées.

En présence de fumée, baissez-vous l'air est plus frais près du sol.

Démarchages & arnaques : restez vigilant(e) !

Les démarchages abusifs et arnaques sont de plus en plus fréquents. Voici quelques conseils pour vous protéger efficacement :



À domicile : prudence avant tout !

- **Erilia ne mandate pas de société pour du démarchage à domicile** concernant des prestations payantes (*robinetterie, chauffage, électricité, fournisseur Internet, etc.*).
- Toutes les interventions techniques commandées par Erilia sont précédées d'**une communication officielle** (*affiche, courrier ou SMS*).
- **Vérifiez l'identité de la personne** : demandez une carte professionnelle et un ordre de mission Erilia.
- **Ne payez jamais directement un artisan ou un technicien** : ni en espèces, ni par chèque, et ne communiquez pas vos coordonnées bancaires.



Arnaques numériques : méfiez-vous !

- **E-mails ou SMS suspects** : ne cliquez pas sur les liens. Les SMS d'Erilia commencent par INFO ERILIA ou ERILIA.
- **Appels douteux** : ne divulguez jamais vos informations personnelles ou bancaires.
- **Signalez les fraudes** à alerte.fraude@erilia.fr

Pour plus d'informations, visitez cybermalveillance.gouv.fr
La vigilance est votre meilleure alliée !



En cas de doute, contactez votre agence. Si nécessaire, appelez la police ou la gendarmerie au 17.